



ENCUESTAS DE CALIDAD
V MASTER UNIVERSITARIO ALTA DIRECCIÓN EN
SEGURIDAD INTERNACIONAL
INFORME FINAL - CURSO 2023/24

ENCUESTAS DE CALIDAD



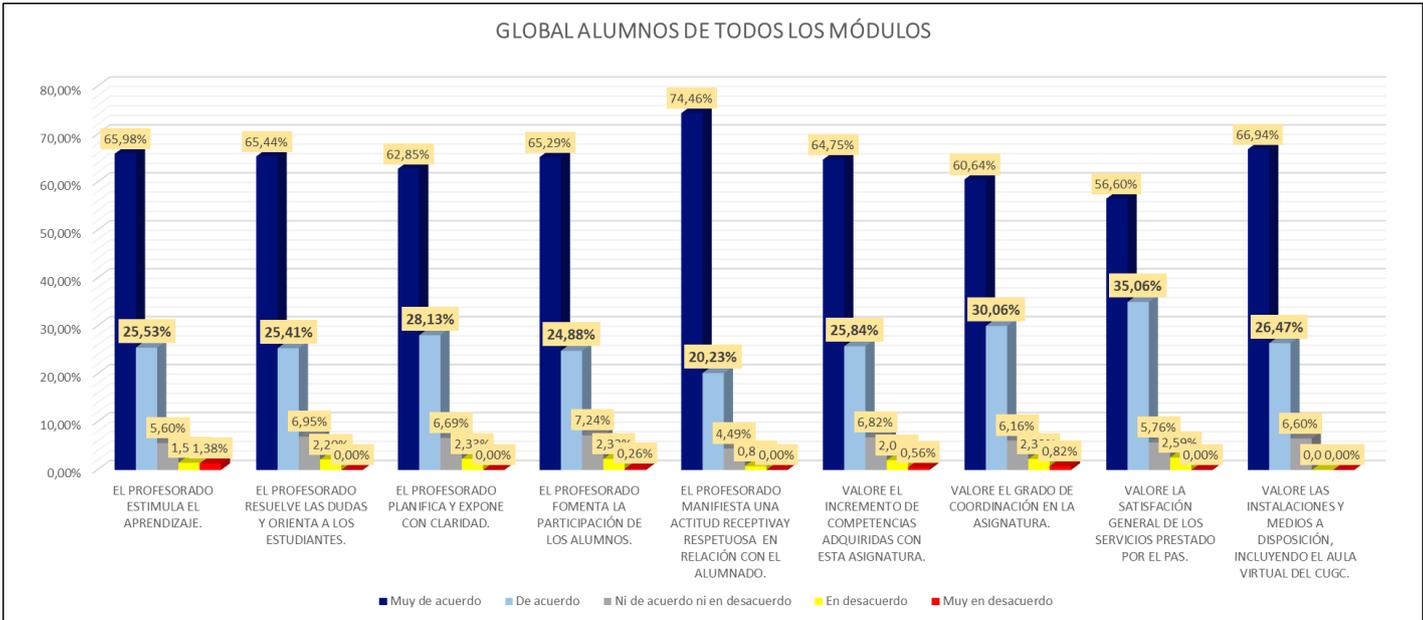


SATISFACCIÓN GLOBAL CURSO ALUMNOS

V MASTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN EN SEGURIDAD INTERNACIONAL_ CURSO 2023/24
Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez
Cuestionario de Calidad - ALUMNOS - GLOBAL FINAL

Preguntas	Encuestados convocados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totales (escala 1 a 5)
		Núm.	%						
EL PROFESORADO ESTIMULA EL APRENDIZAJE.	33,75	30,50	90,00%	20,13	7,79	1,71	0,46	0,42	4,53
EL PROFESORADO RESUELVE LAS DUDAS Y ORIENTA A LOS ESTUDIANTES.	33,75	30,50	90,00%	19,96	7,75	2,12	0,67	0,00	4,54
EL PROFESORADO PLANIFICA Y EXPONE CON CLARIDAD.	33,75	30,50	90,00%	19,17	8,58	2,04	0,71	0,00	4,52
EL PROFESORADO FOMENTA LA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS.	33,75	30,50	90,00%	19,92	7,59	2,21	0,71	0,08	4,53
EL PROFESORADO MANIFIESTA UNA ACTITUD RECEPTIVA Y RESPETUOSA EN RELACIÓN CON EL ALUMNADO.	33,75	30,50	90,00%	22,71	6,17	1,37	0,25	0,00	4,68
VALORE EL INCREMENTO DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS CON ESTA ASIGNATURA.	33,75	30,50	90,00%	19,75	7,88	2,08	0,62	0,17	4,52
VALORE EL GRADO DE COORDINACIÓN EN LA ASIGNATURA.	33,75	30,50	90,00%	18,50	9,17	1,88	0,71	0,25	4,48
VALORE LA SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS PRESTADO POR EL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL CUGC (entre otros: atención recibida, agilidad, rapidez y respuesta en tramites e incidencias planteadas, ...).	33,00	29,00	88,00%	16,42	10,17	1,67	0,75	0,00	4,46
VALORE LAS INSTALACIONES Y MEDIOS A DISPOSICIÓN, INCLUYENDO EL AULA VIRTUAL DEL CUGC.	33,67	23,46	92,00%	15,73	6,22	1,55	0,00	0,00	4,61
TOTALES			87,80%	64,78%	26,82%	6,25%	1,83%	0,35%	

Promedio Total (escala 1 a 5) 4,54





CUADRO RESUMEN INFORME DE CALIDAD					
V_MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN EN SEGURIDAD INTERNACIONAL (AÑO 2023/24)					
MATERIA	CALIFICACIÓN GLOBAL	ASIGNATURA	CALIFICACIÓN ASIGNATURA	ETC	DURACIÓN
MÓDULO 1 Análisis estratégico de la seguridad internacional.	4,70	GEOPOLITICA Y SEGURIDAD INTERNACIONAL	4,70	5	CUATRI MESTRE 1
		POLITICAS Y ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD	4,72	5	
		SEGURIDAD SECTORIAL	4,69	5	
MÓDULO 2 Los desafíos y las principales amenazas de la seguridad desde perspectiva global.	4,71	RIESGOS Y AMENAZAS GLOBALES	4,69	5	
		CRIMEN ORGANIZADO Y CIBERDELINCUENCIA	4,72	5	
		CORRUPCIÓN Y ÉTICA POLICIAL	4,70	5	
MÓDULO 3 Seguridad pública y privada en el contexto internacional.	4,44	ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD CORPORATIVA	4,37	5	CUATRI MESTRE 2
		TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN APLICADAS A LA SEGURIDAD	4,49	5	
		GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS	4,46	5	
MÓDULO 4 Investigación académica y prácticas.	4,36	PRÁCTICAS DE MANDO Y CONTROL ESTRATÉGICO	4,23	5	
		TRABAJO FIN DE MÁSTER	4,49	10	
MEDIA DE TODOS LOS MÓDULOS					



INDICADORES DE SATISFACCIÓN



V MASTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN EN SEGURIDAD INTERNACIONAL_CURSO 2023/24

	Curso 2021/2022		Curso 2022/2023		Curso 2023/2024	
	Media	Participación	Media	Participación	Media	Participación
Satisfacción global de los estudiantes con título	4,75	78,36%	4,33	90,00%	4,54	87,80%
Satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado	4,66	78,36%	4,55	90,00%	4,56	90,00%
Satisfacción de los estudiantes con la coordinación docente	4,62	78,36%	4,30	90,00%	4,48	90,00%
Satisfacción de los estudiantes con los recursos	4,55	78,36%	4,33	90,00%	4,61	92,00%
Satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas (1)	----	----	----	----	----	----
Satisfacción del profesorado con el título (1)	5	72,73%	5,00	72,73%	4,75	71,02%
Satisfacción de los estudiantes con la movilidad	----	----	----	----	----	----
Satisfacción de los estudiantes con el TFM	4,56	81,08%	4,33	90,00%	4,49	87,88%
	III MASDI		IV MASDI		V MASDI	
Satisfacción de los egresados con el título (*) (1)	----	----	----	----	----	----

Escala 1-5 siendo 1 la valoración más baja y 5 la valoración más alta.

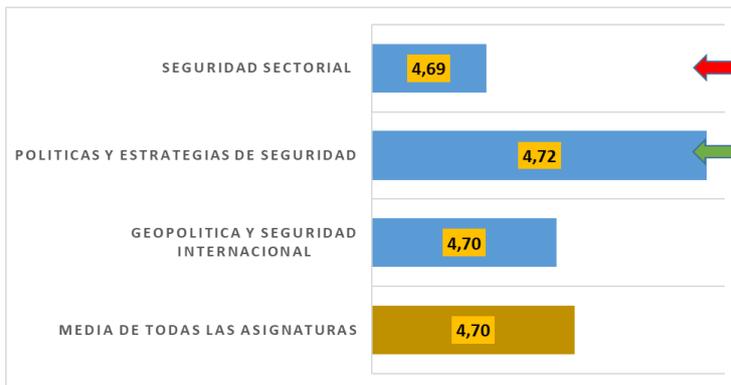
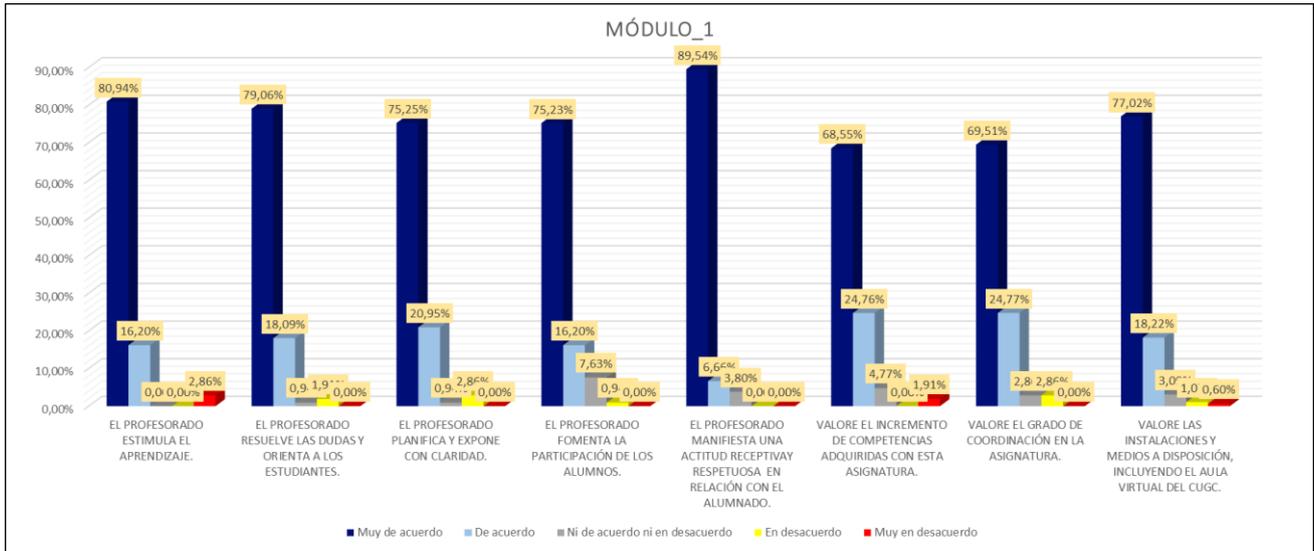


SATISFACCIÓN GLOBAL ALUMNOS MÓDULO 1

V MASTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN EN SEGURIDAD INTERNACIONAL_ CURSO 2023/24
Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez
Cuestionario de Calidad - ALUMNOS - GLOBAL MÓDULO 1

Preguntas	Encuestados convocados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totales (escala 1 a 5)
		Núm.	%						
EL PROFESORADO ESTIMULA EL APRENDIZAJE.	35	35	100,00%	28,33	5,67	0	0	1	4,72
EL PROFESORADO RESUELVE LAS DUDAS Y ORIENTA A LOS ESTUDIANTES.	35	35	100,00%	27,67	6,33	0,33	0,67	0	4,74
EL PROFESORADO PLANIFICA Y EXPONE CON CLARIDAD.	35	35	100,00%	26,33	7,33	0,33	1	0	4,68
EL PROFESORADO FOMENTA LA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS.	35	35	100,00%	26,33	5,67	2,67	0,33	0	4,66
EL PROFESORADO MANIFIESTA UNA ACTITUD RECEPTIVA Y RESPETUOSA EN RELACIÓN CON EL ALUMNADO.	35	35	100,00%	31,33	2,33	1,33	0	0	4,86
VALORE EL INCREMENTO DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS CON ESTA ASIGNATURA.	35	35	100,00%	24	8,67	1,67	0	0,67	4,58
VALORE EL GRADO DE COORDINACIÓN EN LA ASIGNATURA.	35	35	100,00%	24,33	8,67	1	1	0	4,61
VALORE LAS INSTALACIONES Y MEDIOS A DISPOSICIÓN, INCLUYENDO EL AULA VIRTUAL DEL CUGC.	35	35	100,00%	27,33	6,33	1,33	0	0	4,74
TOTALES			100,00%	77,02%	18,21%	3,09%	1,07%	0,60%	

Promedio Total (escala 1 a 5) 4,70





GEOPOLÍTICA Y SEGURIDAD INTERNACIONAL

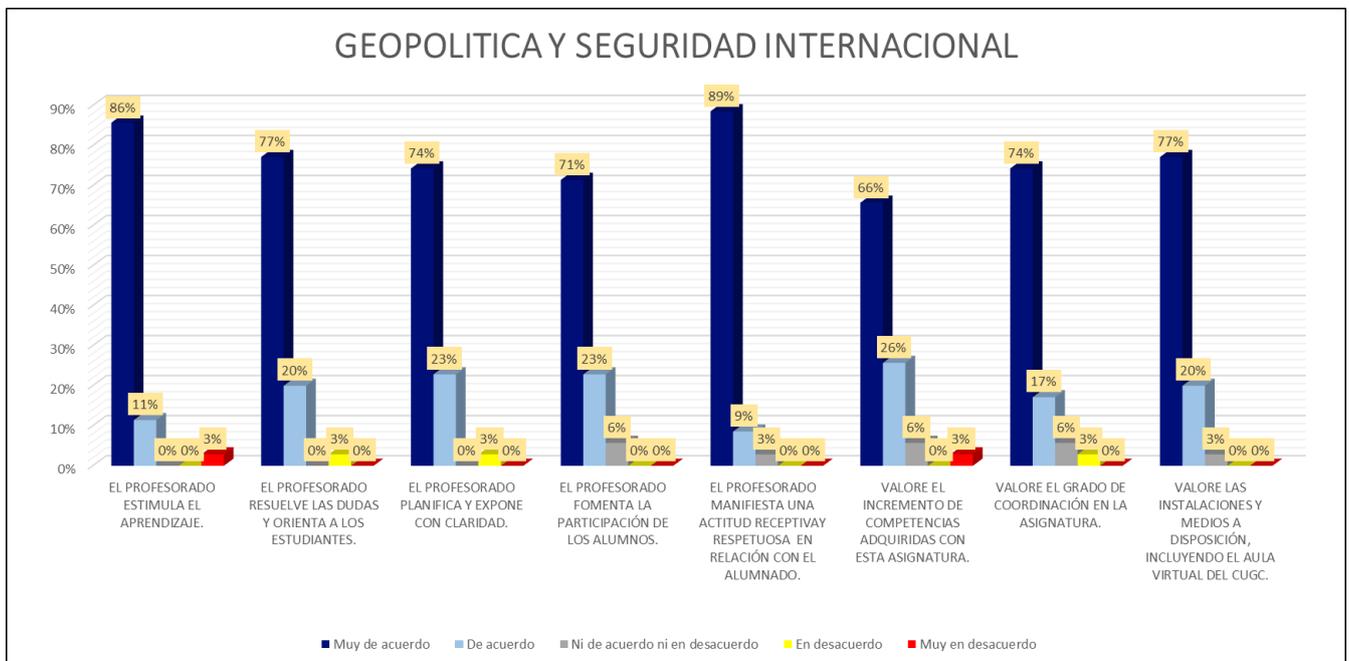
V MASTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN EN SEGURIDAD INTERNACIONAL _ MODULO I _ CURSO 2023/24

Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez

Cuestionario de Calidad - ALUMNOS - GEOPOLITICA Y SEGURIDAD INTERNACIONAL

Preguntas	Encuestados convocados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totales (escala 1 a 5)
		Núm.	%						
EL PROFESORADO ESTIMULA EL APRENDIZAJE.	35	35	100,00%	30	4	0	0	1	4,77
EL PROFESORADO RESUELVE LAS DUDAS Y ORIENTA A LOS ESTUDIANTES.	35	35	100,00%	27	7	0	1	0	4,71
EL PROFESORADO PLANIFICA Y EXPONE CON CLARIDAD.	35	35	100,00%	26	8	0	1	0	4,69
EL PROFESORADO FOMENTA LA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS.	35	35	100,00%	25	8	2	0	0	4,66
EL PROFESORADO MANIFIESTA UNA ACTITUD RECEPTIVAY RESPETUOSA EN RELACIÓN CON EL ALUMNADO.	35	35	100,00%	31	3	1	0	0	4,86
VALORE EL INCREMENTO DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS CON ESTA ASIGNATURA.	35	35	100,00%	23	9	2	0	1	4,51
VALORE EL GRADO DE COORDINACIÓN EN LA ASIGNATURA.	35	35	100,00%	26	6	2	1	0	4,63
VALORE LAS INSTALACIONES Y MEDIOS A DISPOSICIÓN, INCLUYENDO EL AULA VIRTUAL DEL CUGC.	35	35	100,00%	27	7	1	0	0	4,74
TOTALES			100,00%	76,79%	18,57%	2,86%	1,07%	0,71%	

Promedio Total (escala 1 a 5) 4,70





POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD

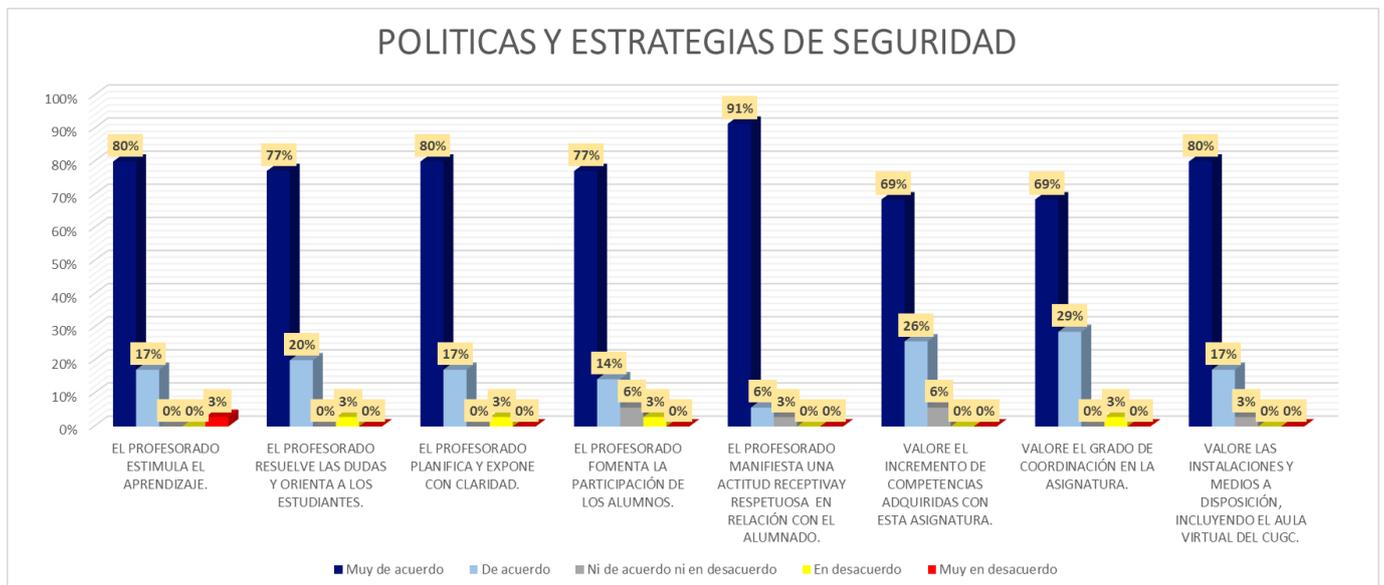
V MASTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN EN SEGURIDAD INTERNACIONAL _ MODULO I _ CURSO 2023/24

Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez

Cuestionario de Calidad - ALUMNOS - POLITICAS Y ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD

Preguntas	Encuestados convocados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totales (escala 1 a 5)
		Núm.	%						
EL PROFESORADO ESTIMULA EL APRENDIZAJE.	35	35	100,00%	28	6	0	0	1	4,71
EL PROFESORADO RESUELVE LAS DUDAS Y ORIENTA A LOS ESTUDIANTES.	35	35	100,00%	27	7	0	1	0	4,71
EL PROFESORADO PLANIFICA Y EXPONE CON CLARIDAD.	35	35	100,00%	28	6	0	1	0	4,74
EL PROFESORADO FOMENTA LA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS.	35	35	100,00%	27	5	2	1	0	4,66
EL PROFESORADO MANIFIESTA UNA ACTITUD RECEPTIVAY RESPETUOSA EN RELACIÓN CON EL ALUMNADO.	35	35	100,00%	32	2	1	0	0	4,89
VALORE EL INCREMENTO DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS CON ESTA ASIGNATURA.	35	35	100,00%	24	9	2	0	0	4,63
VALORE EL GRADO DE COORDINACIÓN EN LA ASIGNATURA.	35	35	100,00%	24	10	0	1	0	4,63
VALORE LAS INSTALACIONES Y MEDIOS A DISPOSICIÓN, INCLUYENDO EL AULA VIRTUAL DEL CUGC.	35	35	100,00%	28	6	1	0	0	4,77
TOTALES			100,00%	77,86%	18,21%	2,14%	1,43%	0,36%	

Promedio Total (escala 1 a 5) 4,72





SEGURIDAD SECTORIAL

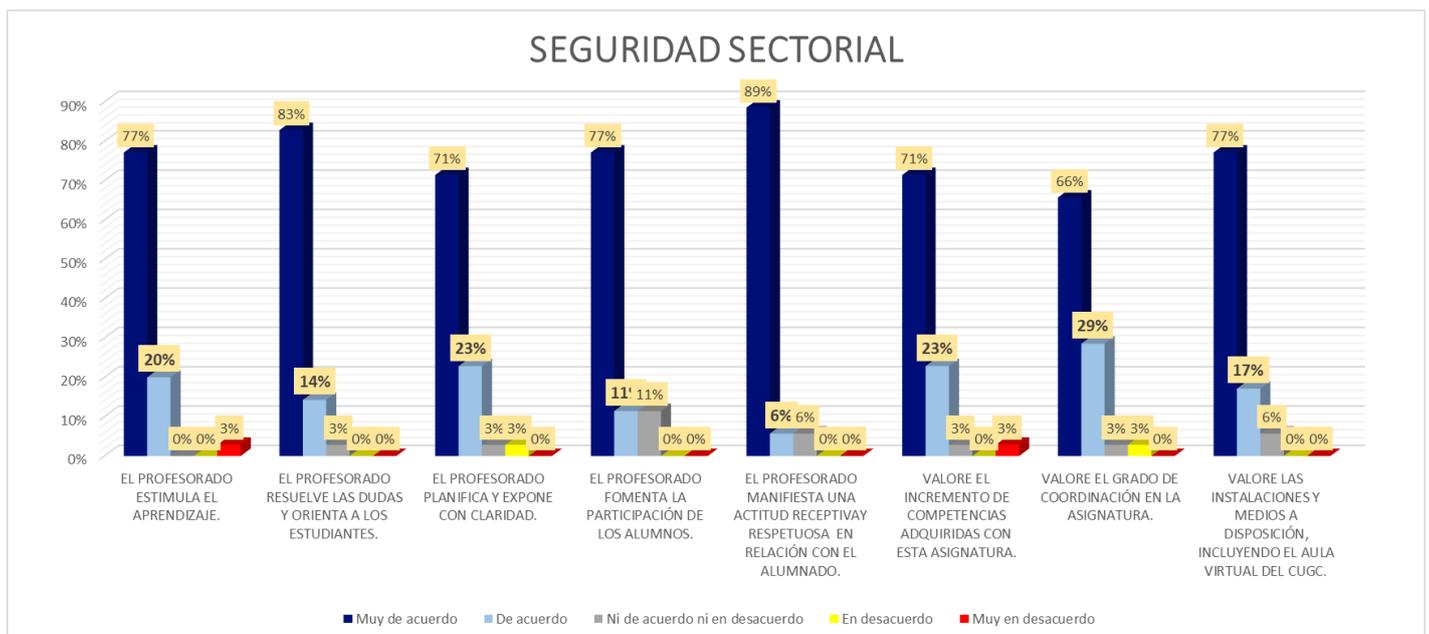
V MASTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN EN SEGURIDAD INTERNACIONAL _ MODULO I _ CURSO 2023/24

Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez

Cuestionario de Calidad - ALUMNOS - SEGURIDAD SECTORIAL

Preguntas	Encuestados convocados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totales (escala 1 a 5)
		Núm.	%						
EL PROFESORADO ESTIMULA EL APRENDIZAJE.	35	35	100,00%	27	7	0	0	1	4,69
EL PROFESORADO RESUELVE LAS DUDAS Y ORIENTA A LOS ESTUDIANTES.	35	35	100,00%	29	5	1	0	0	4,80
EL PROFESORADO PLANIFICA Y EXPONE CON CLARIDAD.	35	35	100,00%	25	8	1	1	0	4,63
EL PROFESORADO FOMENTA LA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS.	35	35	100,00%	27	4	4	0	0	4,66
EL PROFESORADO MANIFIESTA UNA ACTITUD RECEPTIVAY RESPETUOSA EN RELACIÓN CON EL ALUMNADO.	35	35	100,00%	31	2	2	0	0	4,83
VALORE EL INCREMENTO DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS CON ESTA ASIGNATURA.	35	35	100,00%	25	8	1	0	1	4,60
VALORE EL GRADO DE COORDINACIÓN EN LA ASIGNATURA.	35	35	100,00%	23	10	1	1	0	4,57
VALORE LAS INSTALACIONES Y MEDIOS A DISPOSICIÓN, INCLUYENDO EL AULA VIRTUAL DEL CUGC.	35	35	100,00%	27	6	2	0	0	4,71
TOTALES			100,00%	76,43%	17,86%	4,29%	0,71%	0,71%	

Promedio Total (escala 1 a 5) 4,69



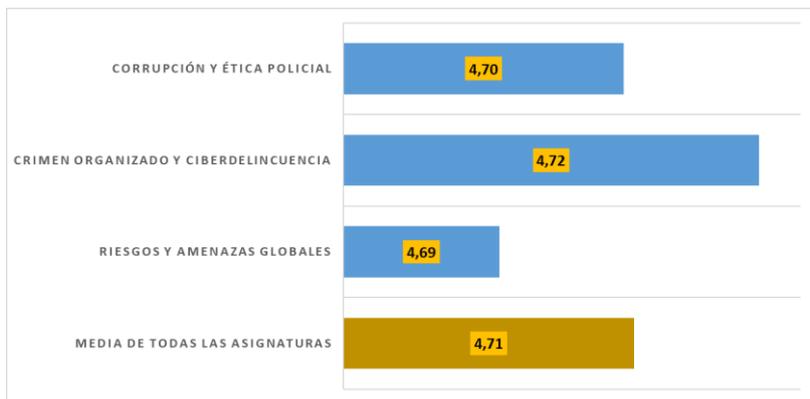
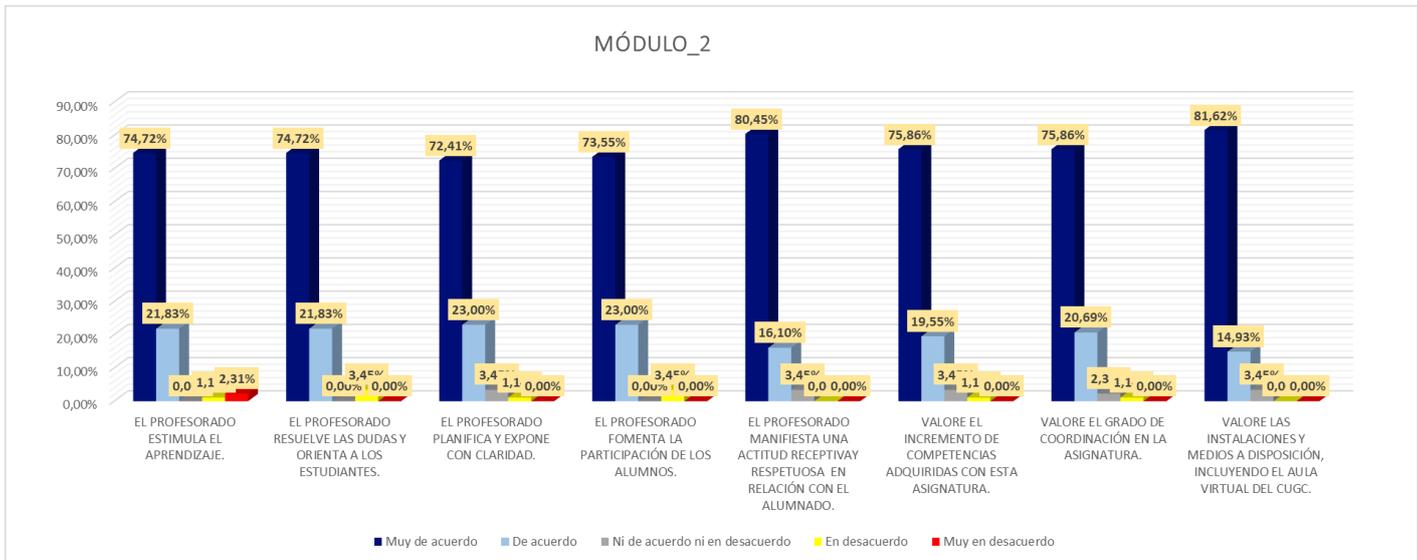


SATISFACCIÓN GLOBAL ALUMNOS MÓDULO 2

V MASTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN EN SEGURIDAD INTERNACIONAL_ CURSO 2023/24
Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez
Cuestionario de Calidad - ALUMNOS - GLOBAL MÓDULO 2

Preguntas	Encuestados convocados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totales (escala 1 a 5)
		Núm.	%						
EL PROFESORADO ESTIMULA EL APRENDIZAJE.	34	29	85,29%	21,67	6,33	0,00	0,33	0,67	4,66
EL PROFESORADO RESUELVE LAS DUDAS Y ORIENTA A LOS ESTUDIANTES.	34	29	85,29%	21,67	6,33	0,00	1,00	0,00	4,68
EL PROFESORADO PLANIFICA Y EXPONE CON CLARIDAD.	34	29	85,29%	21,00	6,67	1,00	0,33	0,00	4,67
EL PROFESORADO FOMENTA LA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS.	34	29	85,29%	21,33	6,67	0,00	1,00	0,00	4,67
EL PROFESORADO MANIFIESTA UNA ACTITUD RECEPTIVAY RESPETUOSA EN RELACIÓN CON EL ALUMNADO.	34	29	85,29%	23,33	4,67	1,00	0,00	0,00	4,77
VALORE EL INCREMENTO DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS CON ESTA ASIGNATURA.	34	29	85,29%	22,00	5,67	1,00	0,33	0,00	4,70
VALORE EL GRADO DE COORDINACIÓN EN LA ASIGNATURA.	34	29	85,29%	22,00	6,00	0,67	0,33	0,00	4,71
VALORE LAS INSTALACIONES Y MEDIOS A DISPOSICIÓN, INCLUYENDO EL AULA VIRTUAL DEL CUGC.	34	29	85,29%	23,67	4,33	1,00	0,00	0,00	4,78
TOTALES			85,29%	76,15%	20,12%	2,01%	1,43%	0,29%	

Promedio Total (escala 1 a 5) 4,71





RIESGOS Y AMENAZAS GLOBALES

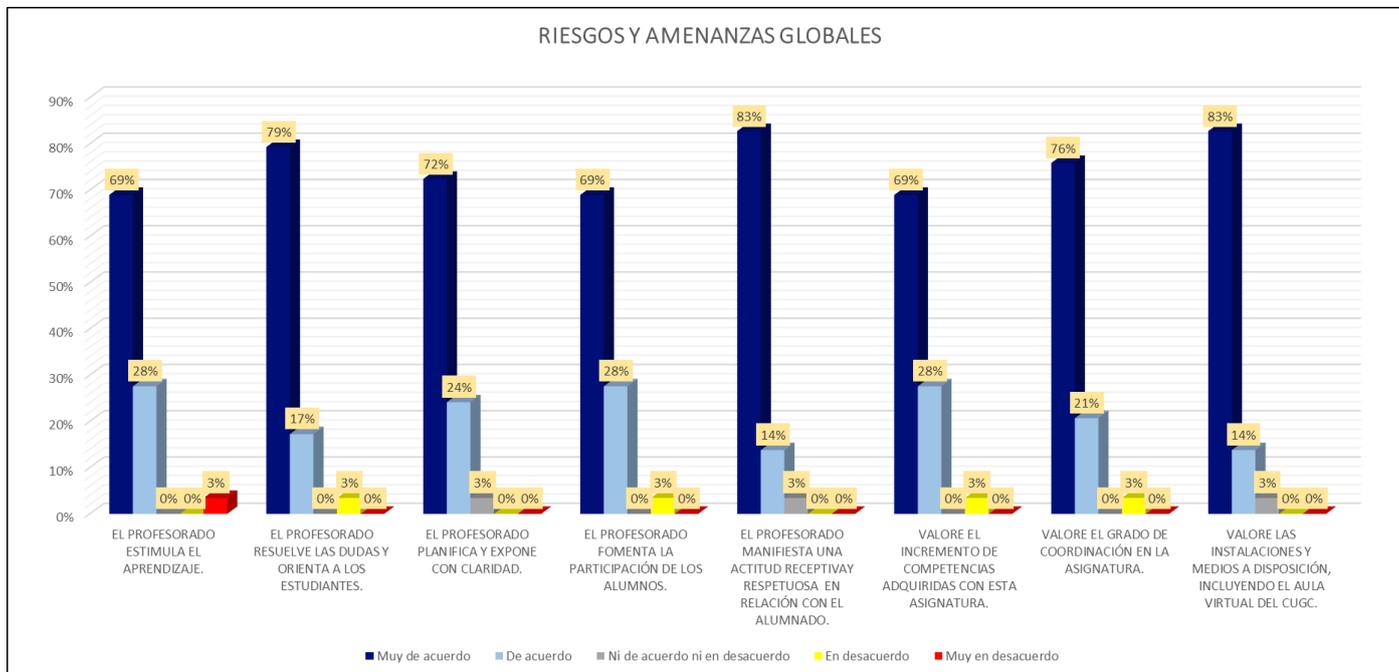
V MASTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN EN SEGURIDAD INTERNACIONAL _ MODULO II _ CURSO 2023/24

Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez

Cuestionario de Calidad - ALUMNOS - RIESGOS Y AMENAZAS GLOBALES

Preguntas	Encuestados convocados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totales (escala 1 a 5)
		Núm.	%						
EL PROFESORADO ESTIMULA EL APRENDIZAJE.	34	29	85,29%	20	8	0	0	1	4,59
EL PROFESORADO RESUELVE LAS DUDAS Y ORIENTA A LOS ESTUDIANTES.	34	29	85,29%	23	5	0	1	0	4,72
EL PROFESORADO PLANIFICA Y EXPONE CON CLARIDAD.	34	29	85,29%	21	7	1	0	0	4,69
EL PROFESORADO FOMENTA LA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS.	34	29	85,29%	20	8	0	1	0	4,62
EL PROFESORADO MANIFIESTA UNA ACTITUD RECEPTIVA Y RESPETUOSA EN RELACIÓN CON EL ALUMNADO.	34	29	85,29%	24	4	1	0	0	4,79
VALORE EL INCREMENTO DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS CON ESTA ASIGNATURA.	34	29	85,29%	20	8	0	1	0	4,62
VALORE EL GRADO DE COORDINACIÓN EN LA ASIGNATURA.	34	29	85,29%	22	6	0	1	0	4,69
VALORE LAS INSTALACIONES Y MEDIOS A DISPOSICIÓN, INCLUYENDO EL AULA VIRTUAL DEL CUGC.	34	29	85,29%	24	4	1	0	0	4,79
TOTALES			85,29%	75,00%	21,55%	1,29%	1,72%	0,43%	

Promedio Total (escala 1 a 5) 4,69



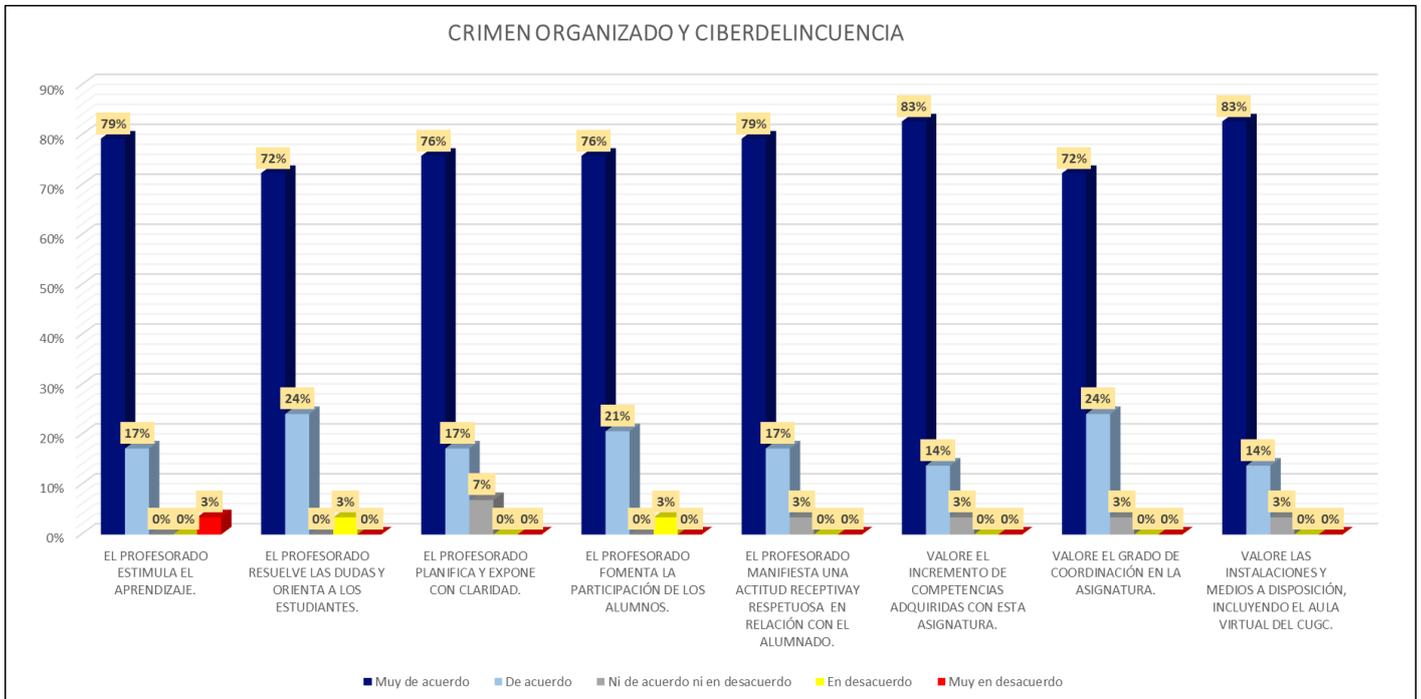


CRIMEN ORGANIZADO Y CIBERDELINCUENCIA

V MASTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN EN SEGURIDAD INTERNACIONAL _ MODULO II _ CURSO 2023/24 Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez Cuestionario de Calidad - ALUMNOS - CRIMEN ORGANIZADO Y CIBERDELINCUENCIA

Preguntas	Encuestados convocados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totales (escala 1 a 5)
		Núm.	%						
EL PROFESORADO ESTIMULA EL APRENDIZAJE.	34	29	85,29%	23	5	0	0	1	4,69
EL PROFESORADO RESUELVE LAS DUDAS Y ORIENTA A LOS ESTUDIANTES.	34	29	85,29%	21	7	0	1	0	4,66
EL PROFESORADO PLANIFICA Y EXPONE CON CLARIDAD.	34	29	85,29%	22	5	2	0	0	4,69
EL PROFESORADO FOMENTA LA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS.	34	29	85,29%	22	6	0	1	0	4,69
EL PROFESORADO MANIFIESTA UNA ACTITUD RECEPTIVAY RESPETUOSA EN RELACIÓN CON EL ALUMNADO.	34	29	85,29%	23	5	1	0	0	4,76
VALORE EL INCREMENTO DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS CON ESTA ASIGNATURA.	34	29	85,29%	24	4	1	0	0	4,79
VALORE EL GRADO DE COORDINACIÓN EN LA ASIGNATURA.	34	29	85,29%	21	7	1	0	0	4,69
VALORE LAS INSTALACIONES Y MEDIOS A DISPOSICIÓN, INCLUYENDO EL AULA VIRTUAL DEL CUGC.	34	29	85,29%	24	4	1	0	0	4,79
TOTALES			85,29%	77,59%	18,53%	2,59%	0,86%	0,43%	

Promedio Total (escala 1 a 5) 4,72



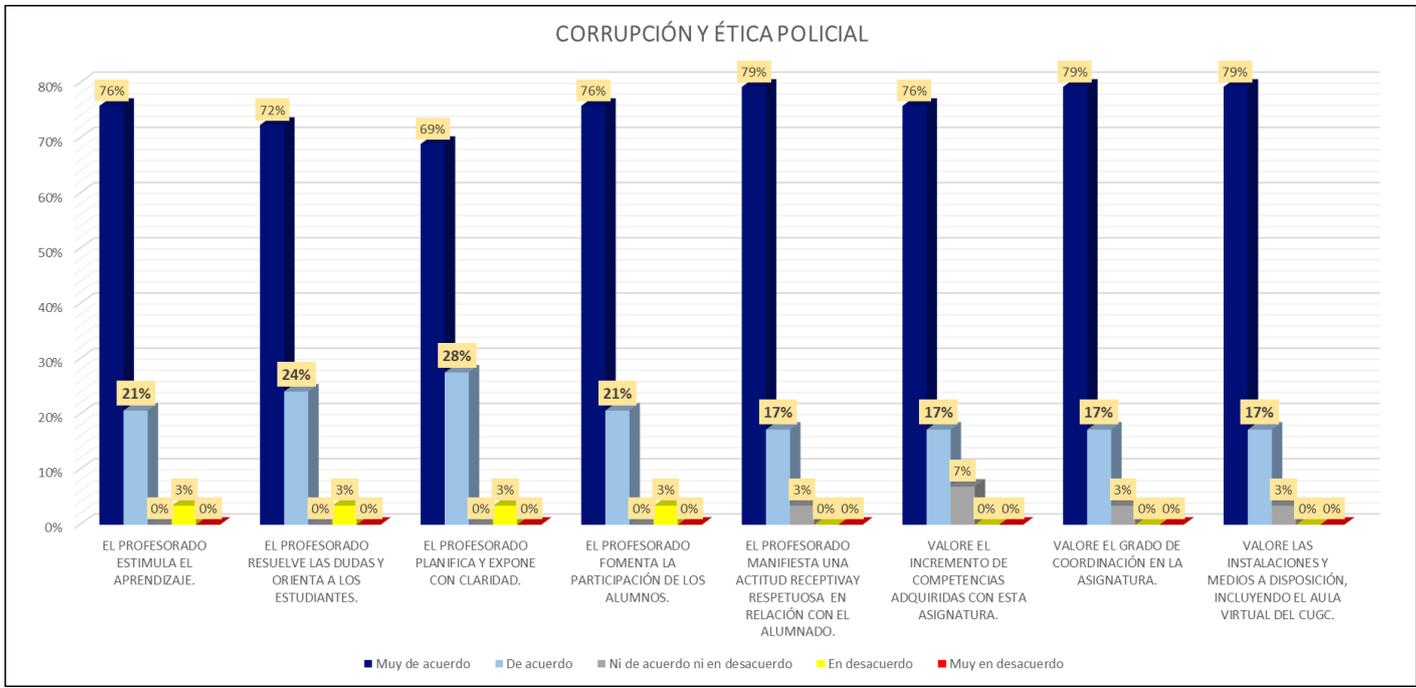


CORRUPCIÓN Y ÉTICA POLICIAL

V MASTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN EN SEGURIDAD INTERNACIONAL _ MODULO II _ CURSO 2023/24
Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez
Cuestionario de Calidad - ALUMNOS - CORRUPCIÓN Y ÉTICA POLICIAL

Preguntas	Encuestados convocados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totales (escala 1 a 5)
		Núm.	%						
EL PROFESORADO ESTIMULA EL APRENDIZAJE.	34	29	85,29%	22	6	0	1	0	4,69
EL PROFESORADO RESUELVE LAS DUDAS Y ORIENTA A LOS ESTUDIANTES.	34	29	85,29%	21	7	0	1	0	4,66
EL PROFESORADO PLANIFICA Y EXPONE CON CLARIDAD.	34	29	85,29%	20	8	0	1	0	4,62
EL PROFESORADO FOMENTA LA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS.	34	29	85,29%	22	6	0	1	0	4,69
EL PROFESORADO MANIFIESTA UNA ACTITUD RECEPTIVA Y RESPETUOSA EN RELACIÓN CON EL ALUMNADO.	34	29	85,29%	23	5	1	0	0	4,76
VALORE EL INCREMENTO DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS CON ESTA ASIGNATURA.	34	29	85,29%	22	5	2	0	0	4,69
VALORE EL GRADO DE COORDINACIÓN EN LA ASIGNATURA.	34	29	85,29%	23	5	1	0	0	4,76
VALORE LAS INSTALACIONES Y MEDIOS A DISPOSICIÓN, INCLUYENDO EL AULA VIRTUAL DEL CUGC.	34	29	85,29%	23	5	1	0	0	4,76
TOTALES			85,29%	75,86%	20,26%	2,16%	1,72%	0,00%	

Promedio Total (escala 1 a 5) 4,70



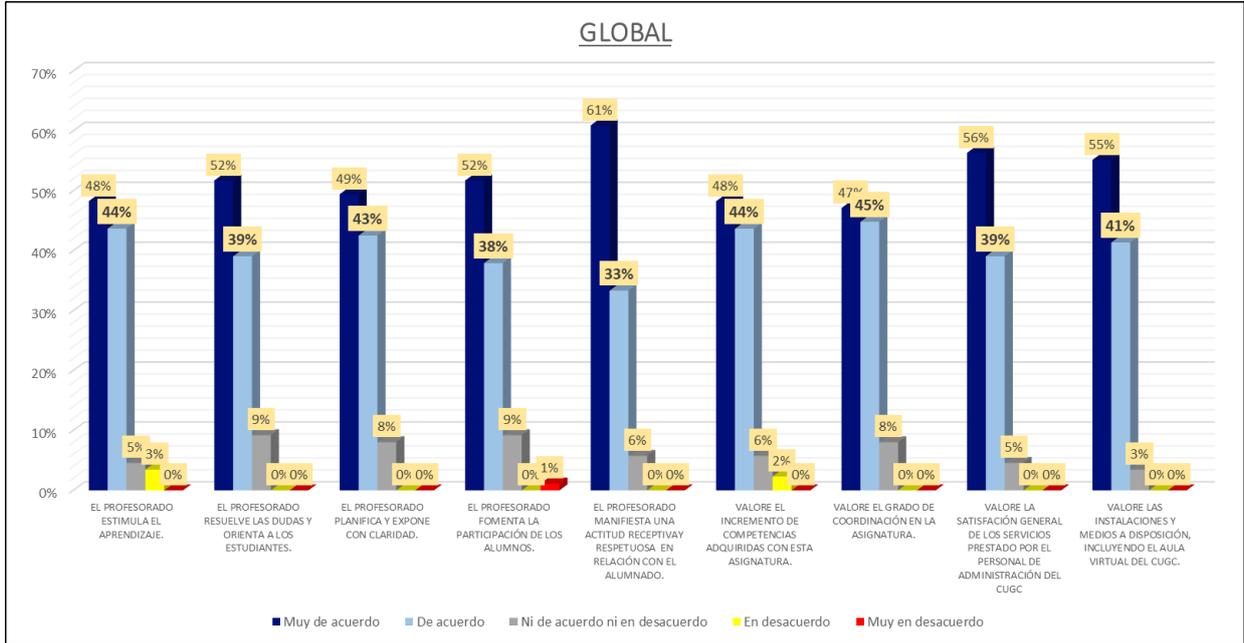


SATISFACCIÓN GLOBAL ALUMNOS MÓDULO 3

V MASTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN EN SEGURIDAD INTERNACIONAL_ CURSO 2023/24
Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez
Cuestionario de Calidad - ALUMNOS - GLOBAL MÓDULO 3

Preguntas	Encuestados convocados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totales (escala 1 a 5)
		Num.	%						
EL PROFESORADO ESTIMULA EL APRENDIZAJE.	33	29	87,88%	14,00	12,67	1,33	1,00	0,00	4,37
EL PROFESORADO RESUELVE LAS DUDAS Y ORIENTA A LOS ESTUDIANTES.	33	29	87,88%	15,00	11,33	2,67	0,00	0,00	4,43
EL PROFESORADO PLANIFICA Y EXPONE CON CLARIDAD.	33	29	87,88%	14,33	12,33	2,33	0,00	0,00	4,41
EL PROFESORADO FOMENTA LA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS.	33	29	87,88%	15,00	11,00	2,67	0,00	0,33	4,39
EL PROFESORADO MANIFIESTA UNA ACTITUD RECEPTIVAY RESPETUOSA EN RELACIÓN CON EL ALUMNADO.	33	29	87,88%	17,67	9,67	1,67	0,00	0,00	4,55
VALORE EL INCREMENTO DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS CON ESTA ASIGNATURA.	33	29	87,88%	14,00	12,67	1,67	0,67	0,00	4,38
VALORE EL GRADO DE COORDINACIÓN EN LA ASIGNATURA.	33	29	87,88%	13,67	13,00	2,33	0,00	0,00	4,39
VALORE LA SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS PRESTADO POR EL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL CUGC (entre otros: atención recibida, agilidad, rapidez y respuesta en tramites e incidencias planteadas, ...).	33	29	87,88%	16,33	11,33	1,33	0,00	0,00	4,52
VALORE LAS INSTALACIONES Y MEDIOS A DISPOSICIÓN, INCLUYENDO EL AULA VIRTUAL DEL CUGC.	33	29	87,88%	16,00	12,00	1,00	0,00	0,00	4,52
TOTALES			87,88%	52,11%	40,61%	6,51%	0,64%	0,13%	

Promedio Total (escala 1 a 5) 4,44



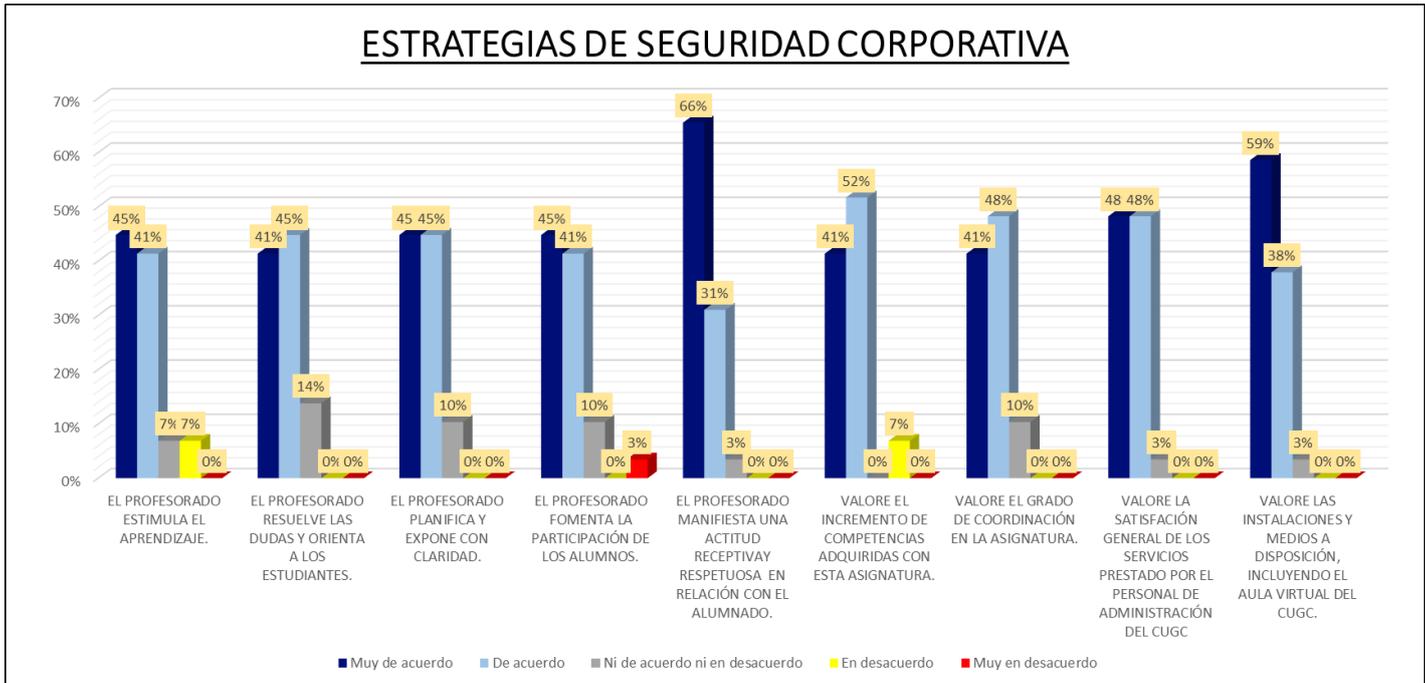


ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD CORPORATIVA

V MASTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN EN SEGURIDAD INTERNACIONAL _ MODULO III _ CURSO 2023/24
Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez
Cuestionario de Calidad - ALUMNOS - ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD CORPORATIVA

Preguntas	Encuestados convocados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totales (escala 1 a 5)
		Núm.	%						
EL PROFESORADO ESTIMULA EL APRENDIZAJE.	33	29	87,88%	13	12	2	2	0	4,24
EL PROFESORADO RESUELVE LAS DUDAS Y ORIENTA A LOS ESTUDIANTES.	33	29	87,88%	12	13	4	0	0	4,28
EL PROFESORADO PLANIFICA Y EXPONE CON CLARIDAD.	33	29	87,88%	13	13	3	0	0	4,34
EL PROFESORADO FOMENTA LA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS.	33	29	87,88%	13	12	3	0	1	4,24
EL PROFESORADO MANIFIESTA UNA ACTITUD RECEPTIVAY RESPETUOSA EN RELACIÓN CON EL ALUMNADO.	33	29	87,88%	19	9	1	0	0	4,62
VALORE EL INCREMENTO DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS CON ESTÁ ASIGNATURA.	33	29	87,88%	12	15	0	2	0	4,28
VALORE EL GRADO DE COORDINACIÓN EN LA ASIGNATURA.	33	29	87,88%	12	14	3	0	0	4,31
VALORE LA SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS PRESTADO POR EL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL CUGC (entre otros: atención recibida, agilidad, rapidez y respuesta en tramites e incidencias planteadas, ...).	33	29	87,88%	14	14	1	0	0	4,45
VALORE LAS INSTALACIONES Y MEDIOS A DISPOSICIÓN, INCLUYENDO EL AULA VIRTUAL DEL CUGC.	33	29	87,88%	17	11	1	0	0	4,55
TOTALES			87,88%	47,89%	43,30%	6,90%	1,53%	0,38%	

Promedio Total (escala 1 a 5) **4,37**



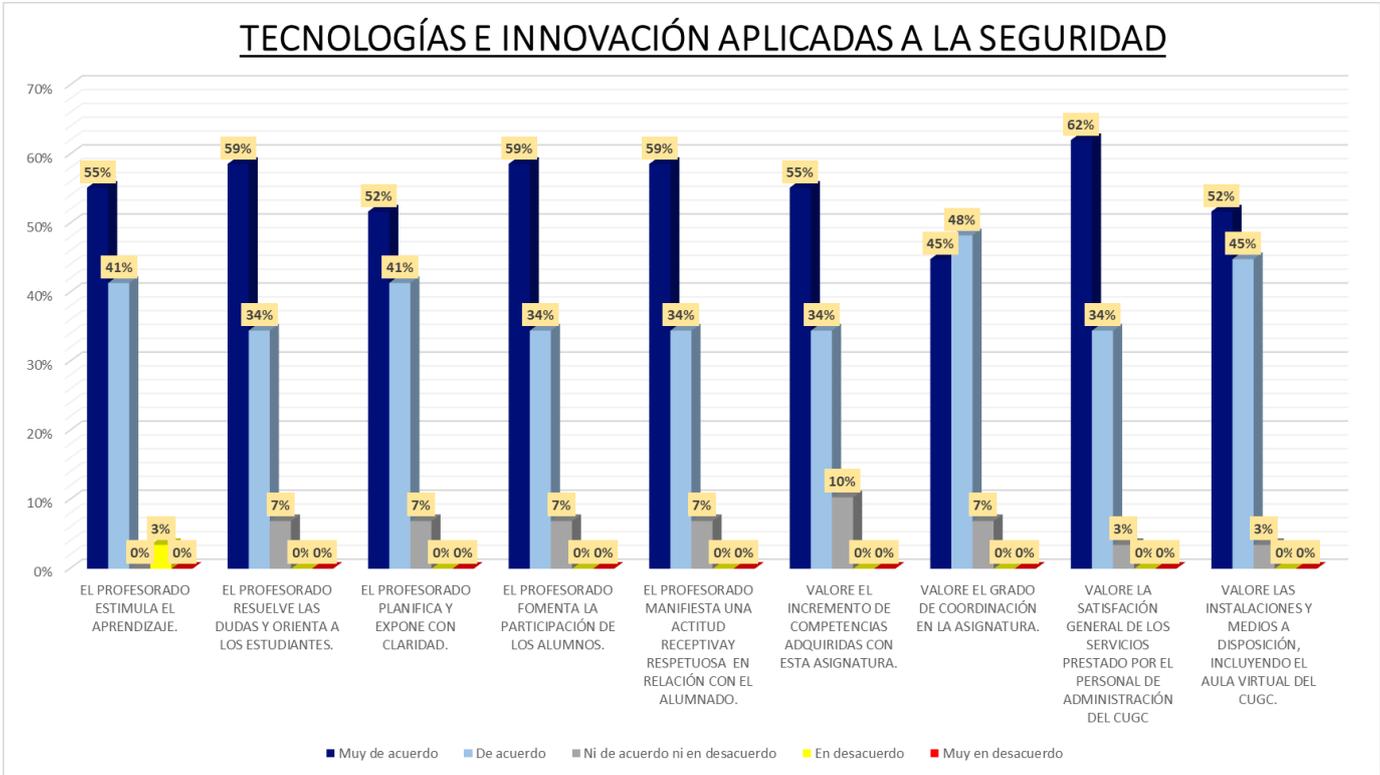


TECNOLOGIA E INNOVACIÓN APLICADAS A LA SEGURIDAD

V MASTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN EN SEGURIDAD INTERNACIONAL _ MODULO III _ CURSO 2023/24
Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez
Cuestionario de Calidad - ALUMNOS - TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN APLICADAS A LA SEGURIDAD

Preguntas	Encuestados convocados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totales (escala 1 a 5)
		Núm.	%						
EL PROFESORADO ESTIMULA EL APRENDIZAJE.	33	29	87,88%	16	12	0	1	0	4,48
EL PROFESORADO RESUELVE LAS DUDAS Y ORIENTA A LOS ESTUDIANTES.	33	29	87,88%	17	10	2	0	0	4,52
EL PROFESORADO PLANIFICA Y EXPONE CON CLARIDAD.	33	29	87,88%	15	12	2	0	0	4,45
EL PROFESORADO FOMENTA LA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS.	33	29	87,88%	17	10	2	0	0	4,52
EL PROFESORADO MANIFIESTA UNA ACTITUD RECEPTIVAY RESPETUOSA EN RELACIÓN CON EL ALUMNADO.	33	29	87,88%	17	10	2	0	0	4,52
VALORE EL INCREMENTO DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS CON ESTA ASIGNATURA.	33	29	87,88%	16	10	3	0	0	4,45
VALORE EL GRADO DE COORDINACIÓN EN LA ASIGNATURA.	33	29	87,88%	13	14	2	0	0	4,38
VALORE LA SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS PRESTADO POR EL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL CUGC (entre otros: atención recibida, agilidad, rapidez y respuesta en tramites e incidencias planteadas, ...).	33	29	87,88%	18	10	1	0	0	4,59
VALORE LAS INSTALACIONES Y MEDIOS A DISPOSICIÓN, INCLUYENDO EL AULA VIRTUAL DEL CUGC.	33	29	87,88%	15	13	1	0	0	4,48
TOTALES			87,88%	55,17%	38,70%	5,75%	0,38%	0,00%	

Promedio Total (escala 1 a 5) 4,49





GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS

V MASTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN EN SEGURIDAD INTERNACIONAL _ MODULO III _ CURSO 2023/24

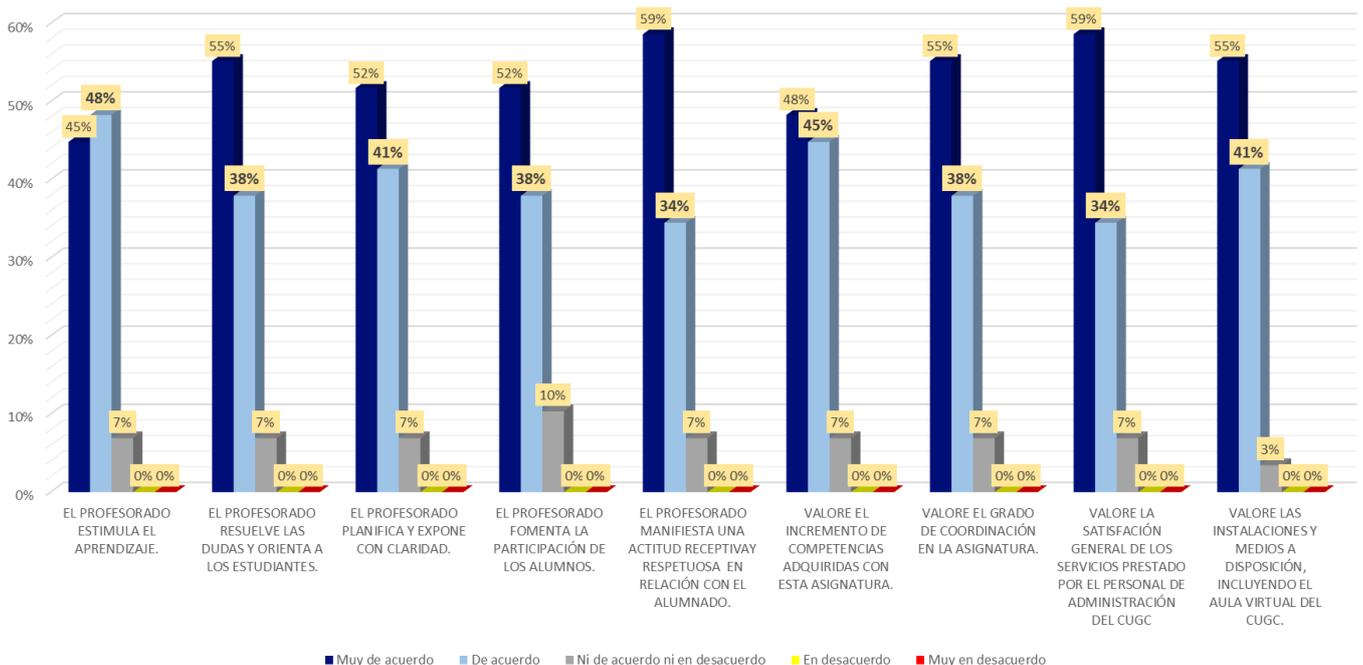
Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez

Cuestionario de Calidad - ALUMNOS - GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS

Preguntas	Encuestados convocados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totales (escala 1 a 5)
		Núm.	%						
EL PROFESORADO ESTIMULA EL APRENDIZAJE.	33	29	87,88%	13	14	2	0	0	4,38
EL PROFESORADO RESUELVE LAS DUDAS Y ORIENTA A LOS ESTUDIANTES.	33	29	87,88%	16	11	2	0	0	4,48
EL PROFESORADO PLANIFICA Y EXPONE CON CLARIDAD.	33	29	87,88%	15	12	2	0	0	4,45
EL PROFESORADO FOMENTA LA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS.	33	29	87,88%	15	11	3	0	0	4,41
EL PROFESORADO MANIFIESTA UNA ACTITUD RECEPTIVA Y RESPETUOSA EN RELACIÓN CON EL ALUMNADO.	33	29	87,88%	17	10	2	0	0	4,52
VALORE EL INCREMENTO DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS CON ESTA ASIGNATURA.	33	29	87,88%	14	13	2	0	0	4,41
VALORE EL GRADO DE COORDINACIÓN EN LA ASIGNATURA.	33	29	87,88%	16	11	2	0	0	4,48
VALORE LA SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS PRESTADO POR EL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL CUGC (entre otros: atención recibida, agilidad, rapidez y respuesta en tramites e incidencias planteadas, ...).	33	29	87,88%	17	10	2	0	0	4,52
VALORE LAS INSTALACIONES Y MEDIOS A DISPOSICIÓN, INCLUYENDO EL AULA VIRTUAL DEL CUGC.	33	29	87,88%	16	12	1	0	0	4,52
TOTALES			87,88%	53,26%	39,85%	6,90%	0,00%	0,00%	

Promedio Total (escala 1 a 5) 4,46

GESTIÓN ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS





SATISFACCIÓN GLOBAL ALUMNOS

MÓDULO 4

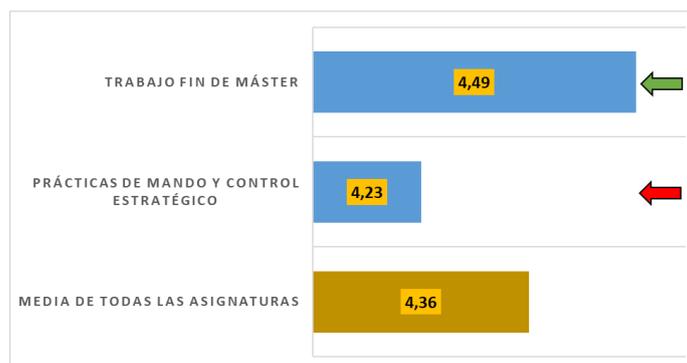
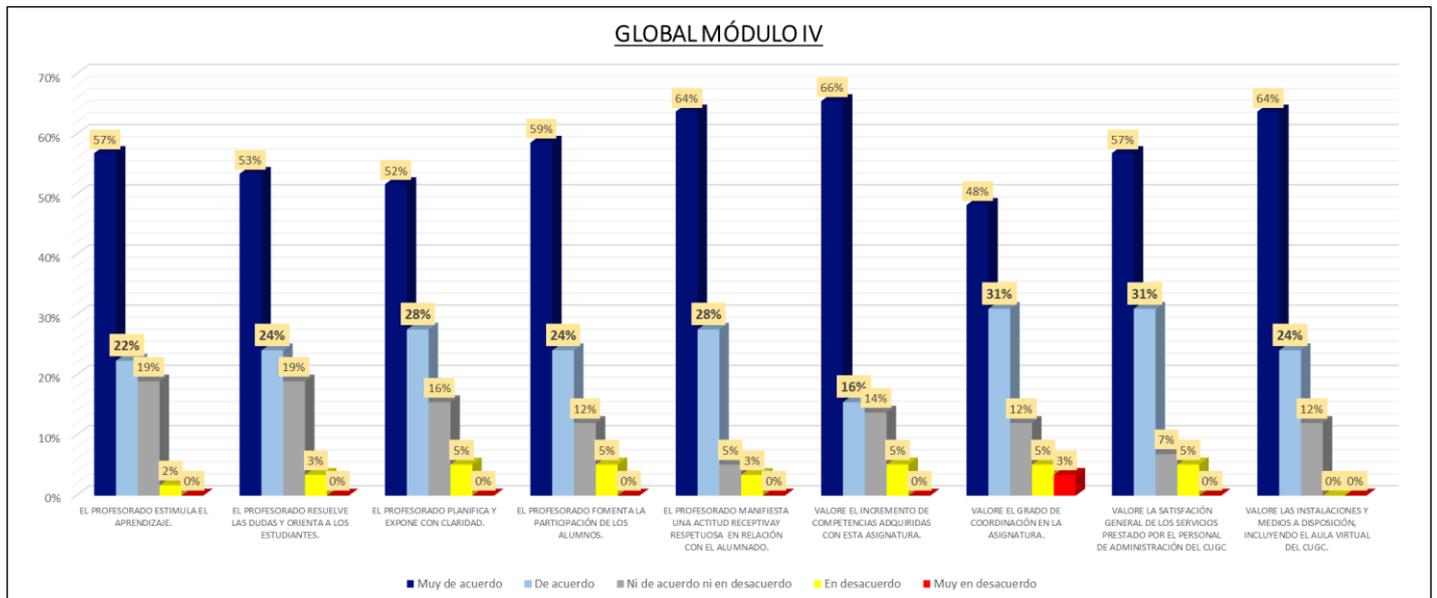
V MASTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN EN SEGURIDAD INTERNACIONAL_ CURSO 2023/24

Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez

Cuestionario de Calidad - ALUMNOS - GLOBAL MÓDULO 4

Preguntas	Encuestados convocados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totales (escala 1 a 5)
		Núm.	%						
EL PROFESORADO ESTIMULA EL APRENDIZAJE.	33	29	87,88%	16,5	6,5	5,5	0,5	0	4,34
EL PROFESORADO RESUELVE LAS DUDAS Y ORIENTA A LOS ESTUDIANTES.	33	29	87,88%	15,5	7	5,5	1	0	4,28
EL PROFESORADO PLANIFICA Y EXPONE CON CLARIDAD.	33	29	87,88%	15	8	4,5	1,5	0	4,26
EL PROFESORADO FOMENTA LA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS.	33	29	87,88%	17	7	3,5	1,5	0	4,36
EL PROFESORADO MANIFIESTA UNA ACTITUD RECEPTIVA Y RESPETUOSA EN RELACIÓN CON EL ALUMNADO.	33	29	87,88%	18,5	8	1,5	1	0	4,52
VALORE EL INCREMENTO DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS CON ESTA ASIGNATURA.	33	29	87,88%	19	4,5	4	1,5	0	4,41
VALORE EL GRADO DE COORDINACIÓN EN LA ASIGNATURA.	33	29	87,88%	14	9	3,5	1,5	1	4,16
VALORE LA SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS PRESTADO POR EL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL CUGC (entre otros: atención recibida, agilidad, rapidez y respuesta en tramites e incidencias planteadas, ...).	33	29	87,88%	16,5	9	2	1,5	0	4,40
VALORE LAS INSTALACIONES Y MEDIOS A DISPOSICIÓN, INCLUYENDO EL AULA VIRTUAL DEL CUGC.	33	29	87,88%	18,5	7	3,5	0	0	4,52
TOTALES			87,88%	57,66%	25,29%	12,84%	3,83%	0,38%	

Promedio Total (escala 1 a 5) **4,36**



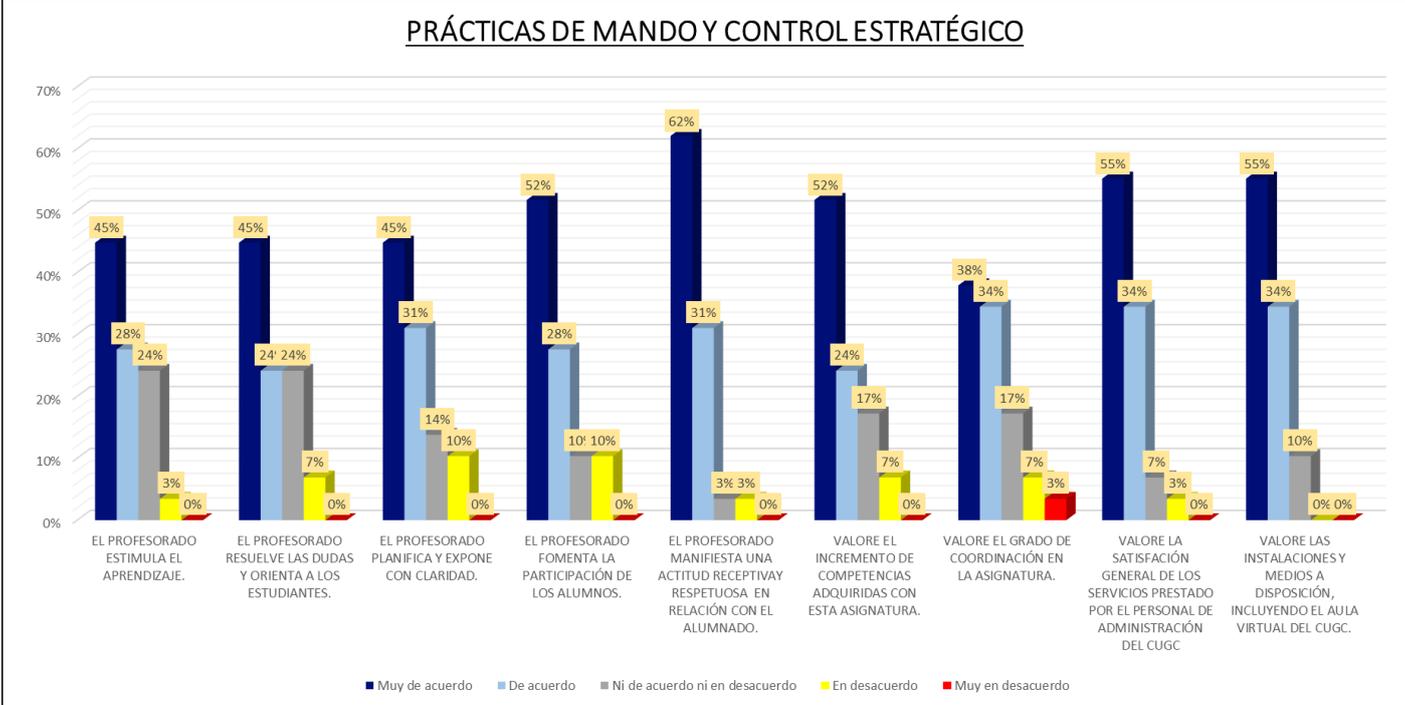


PRÁCTICAS DE MANDO Y CONTROL ESTRATÉGICO

V MASTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN EN SEGURIDAD INTERNACIONAL _ MÓDULO IV _ CURSO 2023/24
Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez
Cuestionario de Calidad - ALUMNOS - PRÁCTICAS DE MANDO Y CONTROL ESTRATÉGICO

Preguntas	Encuestados convocados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totales (escala 1 a 5)
		Núm.	%						
EL PROFESORADO ESTIMULA EL APRENDIZAJE.	33	29	87,88%	13	8	7	1	0	4,14
EL PROFESORADO RESUELVE LAS DUDAS Y ORIENTA A LOS ESTUDIANTES.	33	29	87,88%	13	7	7	2	0	4,07
EL PROFESORADO PLANIFICA Y EXPONE CON CLARIDAD.	33	29	87,88%	13	9	4	3	0	4,10
EL PROFESORADO FOMENTA LA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS.	33	29	87,88%	15	8	3	3	0	4,21
EL PROFESORADO MANIFIESTA UNA ACTITUD RECEPTIVA Y RESPETUOSA EN RELACIÓN CON EL ALUMNADO.	33	29	87,88%	18	9	1	1	0	4,52
VALORE EL INCREMENTO DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS CON ESTA ASIGNATURA.	33	29	87,88%	15	7	5	2	0	4,21
VALORE EL GRADO DE COORDINACIÓN EN LA ASIGNATURA.	33	29	87,88%	11	10	5	2	1	3,97
VALORE LA SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS PRESTADO POR EL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL CUGC (entre otros: atención recibida, agilidad, rapidez y respuesta en tramites e incidencias planteadas, ...).	33	29	87,88%	16	10	2	1	0	4,41
VALORE LAS INSTALACIONES Y MEDIOS A DISPOSICIÓN, INCLUYENDO EL AULA VIRTUAL DEL CUGC.	33	29	87,88%	16	10	3	0	0	4,45
TOTALES			87,88%	49,81%	29,89%	14,18%	5,75%	0,38%	

Promedio Total (escala 1 a 5) 4,23



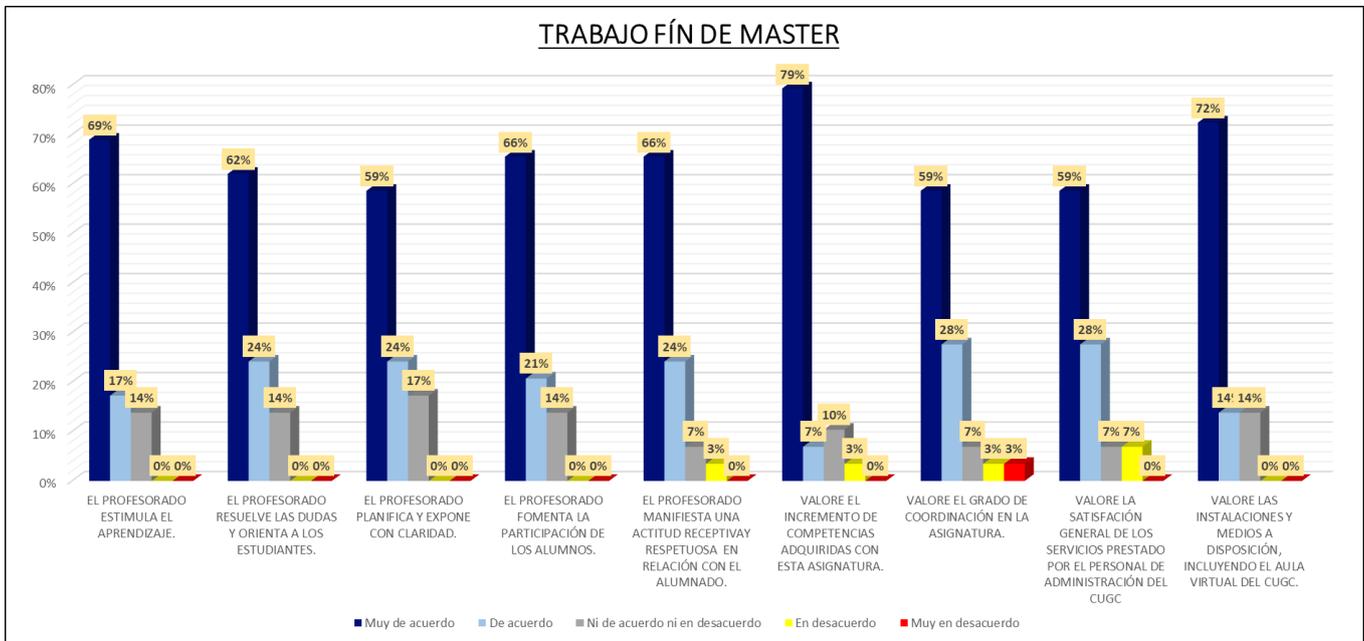


TRABAJO FÍN DE MÁSTER

V MASTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN EN SEGURIDAD INTERNACIONAL _ MÓDULO IV _ CURSO 2023/24
Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez
Cuestionario de Calidad - ALUMNOS - TRABAJO FIN DE MÁSTER

Preguntas	Encuestados convocados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totales (escala 1 a 5)
		Núm.	%						
EL PROFESORADO ESTIMULA EL APRENDIZAJE.	33	29	87,88%	20	5	4	0	0	4,55
EL PROFESORADO RESUELVE LAS DUDAS Y ORIENTA A LOS ESTUDIANTES.	33	29	87,88%	18	7	4	0	0	4,48
EL PROFESORADO PLANIFICA Y EXPONE CON CLARIDAD.	33	29	87,88%	17	7	5	0	0	4,41
EL PROFESORADO FOMENTA LA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS.	33	29	87,88%	19	6	4	0	0	4,52
EL PROFESORADO MANIFIESTA UNA ACTITUD RECEPTIVA Y RESPETUOSA EN RELACIÓN CON EL ALUMNADO.	33	29	87,88%	19	7	2	1	0	4,52
VALORE EL INCREMENTO DE COMPETENCIAS ADQUIRIDAS CON ESTA ASIGNATURA.	33	29	87,88%	23	2	3	1	0	4,62
VALORE EL GRADO DE COORDINACIÓN EN LA ASIGNATURA.	33	29	87,88%	17	8	2	1	1	4,34
VALORE LA SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS PRESTADO POR EL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL CUGC (entre otros: atención recibida, agilidad, rapidez y respuesta en tramites e incidencias planteadas, ...).	33	29	87,88%	17	8	2	2	0	4,38
VALORE LAS INSTALACIONES Y MEDIOS A DISPOSICIÓN, INCLUYENDO EL AULA VIRTUAL DEL CUGC.	33	29	87,88%	21	4	4	0	0	4,59
TOTALES			87,88%	65,52%	20,69%	11,49%	1,92%	0,38%	

Promedio Total (escala 1 a 5) 4,49





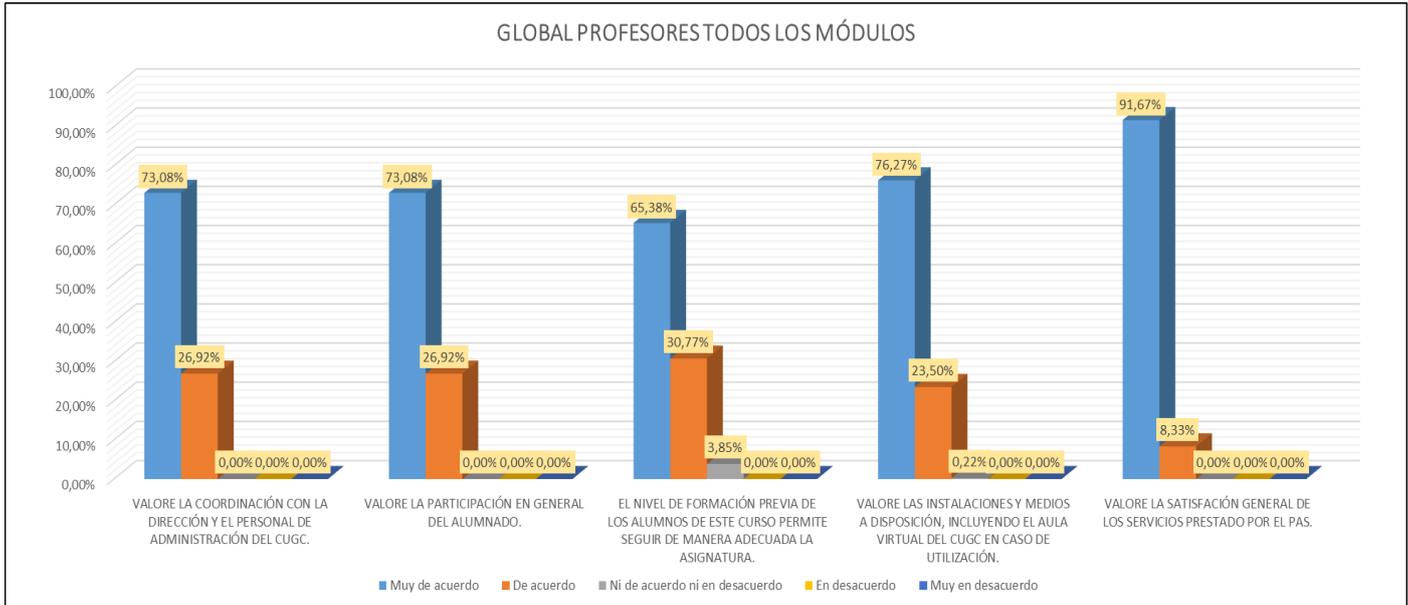
SATISFACCIÓN GLOBAL CURSO PROFESORES

V MASTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN EN SEGURIDAD INTERNACIONAL_ CURSO 2023/24

Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez
Cuestionario de Calidad - PROFESORES - GLOBAL FINAL

Preguntas	Encuestados convocados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totales (escala 1 a 5)
		Núm.	%						
VALORE LA COORDINACIÓN CON LA DIRECCIÓN Y EL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL CUGC.	8,50	6,50	79,00%	4,75	1,75	0,00	0,00	0,00	4,73
VALORE LA PARTICIPACIÓN EN GENERAL DEL ALUMNADO.	8,50	6,50	79,00%	4,75	1,75	0,00	0,00	0,00	4,73
EL NIVEL DE FORMACIÓN PREVIA DE LOS ALUMNOS DE ESTE CURSO PERMITE SEGUIR DE MANERA ADECUADA LA ASIGNATURA.	8,50	6,50	79,00%	4,25	2,00	0,25	0,00	0,00	4,62
VALORE LAS INSTALACIONES Y MEDIOS A DISPOSICIÓN, INCLUYENDO EL AULA VIRTUAL DEL CUGC EN CASO DE UTILIZACIÓN.	7,67	4,45	78,00%	3,44	1,06	0,01	0,00	0,00	4,82
VALORE LA SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS PRESTADO POR EL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL CUGC (entre otros: atención recibida, agilidad, rapidez y respuesta en tramites e incidencias planteadas, ...).	9,00	6,00	67,00%	5,50	0,50	0,00	0,00	0,00	4,92
TOTALES			71,02%	75,76%	23,57%	0,87%	0,00%	0,00%	

Promedio Total (escala 1 a 5) 4,76





SATISFACCIÓN GLOBAL PROFESORES MÓDULO 1

V MASTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN EN SEGURIDAD INTERNACIONAL CURSO 2023/24

Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez

Cuestionario de Calidad - PROFESORES - GLOBAL MÓDULO 1

Preguntas	Encuestados convocados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totales (escala 1 a 5)
		Núm.	%						
VALORE LA COORDINACIÓN CON LA DIRECCIÓN Y EL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL CUGC.	11	9	81,82%	8	1	0	0	0	4,89
VALORE LA PARTICIPACIÓN EN GENERAL DEL ALUMNADO.	11	9	81,82%	5	4	0	0	0	4,56
EL NIVEL DE FORMACIÓN PREVIA DE LOS ALUMNOS DE ESTE CURSO PERMITE SEGUIR DE MANERA ADECUADA LA ASIGNATURA.	11	9	81,82%	8	1	0	0	0	4,89
VALORE LAS INSTALACIONES Y MEDIOS A DISPOSICIÓN, INCLUYENDO EL AULA VIRTUAL DEL CUGC EN CASO DE UTILIZACIÓN.	11	9	81,82%	6	2	1	0	0	4,56
TOTALES			81,82%	75,00%	22,22%	2,78%	0,00%	0,00%	

Promedio Total (escala 1 a 5) **4,73**

SATISFACCIÓN GLOBAL PROFESORES MÓDULO 2

V MASTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN EN SEGURIDAD INTERNACIONAL CURSO 2023/24

Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez

Cuestionario de Calidad - PROFESORES - GLOBAL MÓDULO 2

Preguntas	Encuestados convocados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totales (escala 1 a 5)
		Núm.	%						
VALORE LA COORDINACIÓN CON LA DIRECCIÓN Y EL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL CUGC.	5	5	100,00%	4	1	0	0	0	4,80
VALORE LA PARTICIPACIÓN EN GENERAL DEL ALUMNADO.	5	5	100,00%	5	0	0	0	0	5,00
EL NIVEL DE FORMACIÓN PREVIA DE LOS ALUMNOS DE ESTE CURSO PERMITE SEGUIR DE MANERA ADECUADA LA ASIGNATURA.	5	5	100,00%	5	0	0	0	0	5,00
VALORE LAS INSTALACIONES Y MEDIOS A DISPOSICIÓN, INCLUYENDO EL AULA VIRTUAL DEL CUGC EN CASO DE UTILIZACIÓN.	5	5	100,00%	4	1	0	0	0	4,80
TOTALES			100,00%	90,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	

Promedio Total (escala 1 a 5) **4,90**



SATISFACCIÓN GLOBAL PROFESORES MÓDULO 3

V MASTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN EN SEGURIDAD INTERNACIONAL CURSO 2023/24

Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez

Cuestionario de Calidad - PROFESORES - GLOBAL MÓDULO 3

Preguntas	Encuestados convocados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totales (escala 1 a 5)
		Núm.	%						
VALORE LA COORDINACIÓN CON LA DIRECCIÓN Y EL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL CUGC.	12	8	66,67%	7	1	0	0	0	4,88
VALORE LA PARTICIPACIÓN EN GENERAL DEL ALUMNADO.	12	8	66,67%	6	2	0	0	0	4,75
EL NIVEL DE FORMACIÓN PREVIA DE LOS ALUMNOS DE ESTE CURSO PERMITE SEGUIR DE MANERA ADECUADA LA ASIGNATURA.	12	8	66,67%	5	3	0	0	0	4,63
VALORE LAS INSTALACIONES Y MEDIOS A DISPOSICIÓN, INCLUYENDO EL AULA VIRTUAL DEL CUGC EN CASO DE UTILIZACIÓN.	12	8	66,67%	7	1	0	0	0	4,88
VALORE LA SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS PRESTADO POR EL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL CUGC (entre otros: atención recibida, agilidad, rapidez y respuesta en tramites e incidencias planteadas, ...).	12	8	66,67%	8	0	0	0	0	5,00
TOTALES			66,67%	82,50%	17,50%	0,00%	0,00%	0,00%	

Promedio Total (escala 1 a 5) 4,83

SATISFACCIÓN GLOBAL PROFESORES MÓDULO 4

V MASTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN EN SEGURIDAD INTERNACIONAL CURSO 2023/24

Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez

Cuestionario de Calidad - PROFESORES - GLOBAL MÓDULO 4

Preguntas	Encuestados convocados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Totales (escala 1 a 5)
		Núm.	%						
VALORE LA COORDINACIÓN CON LA DIRECCIÓN Y EL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL CUGC.	6	4	66,67%	3	1	0	0	0	4,75
VALORE LA PARTICIPACIÓN EN GENERAL DEL ALUMNADO.	6	4	66,67%	0	4	0	0	0	4,00
EL NIVEL DE FORMACIÓN PREVIA DE LOS ALUMNOS DE ESTE CURSO PERMITE SEGUIR DE MANERA ADECUADA LA ASIGNATURA.	6	4	66,67%	1	3	0	0	0	4,25
VALORE LAS INSTALACIONES Y MEDIOS A DISPOSICIÓN, INCLUYENDO EL AULA VIRTUAL DEL CUGC EN CASO DE UTILIZACIÓN.	6	4	66,67%	2	2	0	0	0	4,50
VALORE LA SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS SERVICIOS PRESTADO POR EL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN DEL CUGC (entre otros: atención recibida, agilidad, rapidez y respuesta en tramites e incidencias planteadas, ...).	6	4	66,67%	3	1	0	0	0	4,75
TOTALES			66,67%	45,00%	55,00%	0,00%	0,00%	0,00%	

Promedio Total (escala 1 a 5) 4,45