

INFORME DE TITULACIÓN
TITULACIÓN: I MÁSTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN EN SEGURIDAD
INTERNACIONAL
CURSO 2019-2020

I.- INFORMACIÓN COMÚN A TODAS LAS TITULACIONES. Análisis cuantitativo y cualitativo

1.-ACCESO

A la vista de los objetivos marcados inicialmente para la titulación; cabe destacar que en la Memoria de acreditación de ANECA se estimaba un acceso de 30 alumnos al Máster en el primer año de implantación y de otros 40 en el segundo año.

En la I edición del Máster Alta Dirección en Seguridad Internacional impartido por el Centro Universitario de la Guardia Civil en el curso 2019-2020, tras reunión de la Comisión Académica y debido al gran número de peticiones recibidas de instituciones con las que la Guardia Civil colabora; fueron admitidos los 38 alumnos procedentes de las Instituciones y Corporaciones que a continuación se relacionan:

Alumnos del ámbito de la seguridad pública nacional e internacional;

- 4 oficiales de la Guardia Civil,
- 1 comisario del Cuerpo Nacional de Policía,
- 1 oficial del Centro Nacional de Inteligencia,
- 1 oficial de la Armada,
- 1 oficial del Ejército del Aire,
- 1 directivo de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre,
- 2 comisarios principales de la Policía Federal de Brasil,
- 1 directivo de la Policía Rodoviaria Federal de Brasil,
- 1 directivo de Seguridad y Justicia de la provincia Misiones de Argentina
- 1 directivo del Instituto Universitario de Seguridad de la provincia Misiones de Argentina
- 1 oficial general de la Policía Nacional de Colombia,
- 1 oficial general de la Policía Nacional de Colombia,
- 1 oficial general de la Policía Nacional de Perú,
- 2 oficiales de la Policía Nacional de Ecuador,
- 1 agente de la agencia especial DEA de EEUU,
- 1 oficial de la Policía de Nueva York,
- 1 oficial del Arma de Carabinieri de Italia,
- 1 oficial de la Gendarmería Nacional de Francia,
- 1 oficial de la Policía de Seguridad Pública de Portugal,
- 1 oficial de la Policía de Rumania,
- 1 oficial de la Policía de Irlanda,
- 1 oficial de la Policía de Georgia,

Alumnos de corporaciones con presencia global;

- 3 directivos del Banco Santander,
- 1 directivo de Abertis,
- 1 directivo de Airbus,
- 1 directivo de Grupo Copisa,
- 1 directivo de Ferrovial,
- 1 directivo de Enagás,
- 1 directivo de Cervezas Mahou-San Miguel
- 1 directivo de Wizink Center
- 1 profesor de la UC3M.

Finalizaron los estudios del Máster en el curso académico 2019-2020 un total de 35 alumnos, debido al fallecimiento de un oficial de GC por Covid-19 y las bajas solicitadas por los dos alumnos de Argentina, lo cual supone un 116,6 % del acceso inicialmente previsto (30 plazas). Los 35 alumnos que han cursado completamente todos los créditos del Máster lo han superado en primera convocatoria.

2.-RESULTADOS académicos de las asignaturas:

- Indicadores clave de la Titulación

Indicadores	2019-2020	2019-2020
	Jun. 2020	Sep. 2020
Resultado medio aprobados / matriculados finalizan máster %	100%	100%

Indicadores Previstos como objetivo de la Titulación	Previsión	Real
	Memoria ANECA	
Tasa de abandono	5%	7,89%
Tasa de eficiencia	90%	100%
Tasa de graduación	95%	100%

La previsión de los indicadores anteriormente reflejados fue reseñada a modo de referencia en la Memoria de Verificación aprobada por la Fundación Madri+d. A la vista de los datos obtenidos, los resultados académicos mejoran las previsiones establecidas según los indicadores. En cuanto a la tasa de abandono es preciso destacar los efectos provocados por la pandemia Covid-19 que han dado lugar a un aumento de la tasa de abandono, no obstante, se han mantenido los periodos presenciales del Máster con el oportuno protocolo de seguridad. En relación a las tasas de eficiencia y graduación superan las estimaciones de la Memoria.

3.-SATISFACCION (Encuestas a estudiantes y profesores sobre la docencia)

Se han analizado los resultados de satisfacción en la Titulación, así como el grado en que se han conseguido los objetivos de la titulación relativos a este aspecto

Indicadores	2019-2020
Estudiantes	
Media de satisfacción en la titulación para los estudiantes según las encuestas docentes a los alumnos (Escala de 1-Min a 5-Max)	4,57
% de participación	88,57%
Profesores	
Media satisfacción con la titulación para el profesorado según las encuestas de docencia a los profesores (Escala de 1-Min a 5-Max)	4,60

% de participación	10%
--------------------	-----

Satisfacciones estudiantes: Media de la pregunta "Satisfacción con el profesorado"
 Satisfacción de profesores: Media de la pregunta "Satisfacción con el desarrollo del programa"

Del análisis de los datos, se observa una elevada satisfacción del alumnado con el profesorado en general como resultado de las encuestas a los alumnos sobre los docentes del Máster, con una puntuación de 4.57 en una escala de 1 al 5. Se observa también una valoración positiva de profesorado con el desarrollo del programa, con un 4.60 en la misma escala de 1 al 5.

4.-RECURSOS HUMANOS y otros recursos

Se han analizado los porcentajes de cada categoría de personal docente que han impartido docencia en la titulación:

Indicadores	2019-2020		
	Número	ECTS impartidos	% sobre el total
Profesores Doctor CUGC	3	18	30%
Profesores Doctor GC	6	8	13,33%
Profesores Doctor UC3M	10	8	13,33%
Profesores Doctores externos	8	6	10%
Profesores y expertos Nivel MECES 3	23	20	33,33%
Total	50	60	100%

Indicadores	2019-2020
% de profesores participantes	100%
% ECTS impartidos por profesores doctores	66,66%

Se considera que el nivel de participación de doctores en los créditos impartidos se aproxima al 70% de los créditos de la titulación.

En relación a los recursos materiales para el aprendizaje, cabe señalar que las clases del Máster han sido impartidas en las instalaciones ubicadas en la Residencia Infanta "María Teresa" de Madrid y en el centro Universitario de la Guardia Civil en Aranjuez (Madrid). No obstante, durante los periodos presenciales se han realizado jornadas en colaboración con las siguientes entidades:

- Departamento de Seguridad Nacional.
- Representación de la UE en España.
- Embajada de Francia en España
- Casa Árabe.
- Casa América.
- Centro Nacional de Inteligencia
- Centro de Coordinación de Operaciones del Estrecho (CCOE). Málaga
- Comisión Europea. Bruselas
- Parlamento Europeo. Bruselas
- Instituto Español de Estudios Estratégicos (CESEDEN)
- Real Instituto Elcano.

- Dirección General de Tráfico.
- Comisión de Interior del Congreso de los Diputados.
- Cuerpo Nacional de Policía
- Fábrica Nacional de Moneda y Timbre
- Centro Penitenciario de Aranjuez.

5.-RESUMEN PRIORIZADO DE PROPUESTAS DE MEJORA

Identificación de fortalezas de la Titulación

- El Máster va a completar la formación avanzada, especializada y multidisciplinar de los Oficiales de la Guardia Civil y resto de alumnos, fundamentalmente en el campo de las ciencias sociales y jurídicas, aportando conocimientos y competencias relacionadas con la seguridad a nivel internacional especialmente relacionadas con el mundo hispanohablante de gran interés en el desempeño profesional a nivel directivo. El título impartido ofrece competencias de carácter estratégico y operacional en un contexto de relaciones internacionales
- El Máster cuenta con una visión multidisciplinar en la impartición de las asignaturas con participación de profesorado y expertos de la Guardia Civil, de la UC3M y otras universidades, y de otros expertos de la seguridad a nivel nacional e internacional. Los títulos universitarios impartidos por el CUGC no se orientan en principio, al público en general, sino que responden a necesidades específicas de carácter profesional formuladas por la Guardia Civil con restricción de plazas y control de la calidad acorde con los estándares pretendidos por la Guardia Civil y la UC3M.

Identificación de punto débiles de la Titulación

- La valoración de profesores y alumnos en esta primera edición ha sido muy positiva, no obstante, se considera necesario atender las recomendaciones de los alumnos expuestas en los cuestionarios de calidad en relación al incremento de las actividades de trabajo en equipo.
- Se considera necesario incrementar el nivel de participación de profesorado y expertos en los cuestionarios de calidad, ya que en la I edición solo han participado 5 de 50 profesores y expertos lo que supone un 10% de participación.
- **Propuestas de Mejora recogidas en las actas de las comisiones y aquellas surgidas del análisis de puntos fuertes y débiles. (Se debería priorizar, a ser posible hasta un máximo de 4)**

Prioridad	Propuesta de Mejora
1	<p>Incorporar el desarrollo de trabajos en equipo.</p> <p>Actuación: Pese a la dificultad de organizar trabajos en equipo en los periodos presenciales del Máster, se pretende para la II edición del Máster 2020-2021 organizar las prácticas de mando y control equipos intentando fomentar la interacción de los alumnos. Además se ha configurado una sala de prácticas de mando y control en las nuevas instalaciones del CUGC en las que se pretende realizar prácticas por equipos de simulación de situaciones de mando y control en grandes eventos.</p>
2	<p>Incrementar el nivel de participación de profesorado y expertos en las encuestas de satisfacción.</p> <p>Actuación: Para la II edición del Máster y pese a las dificultades derivadas de las restricciones de la pandemia Covid-19, se pretende</p>

	realizar sesiones de videoconferencia con los profesores y expertos del Máster con el fin de mejorar su nivel de participación en las encuestas de calidad.
--	---

II.- INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Durante este periodo se ha favorecido el desarrollo de investigaciones académicas de TFM de alto nivel habiéndose seleccionado los 10 mejores trabajos de investigación en la Comisión Académica del CUGC que serán publicados en la Revista de Investigación del CUGC disponible de forma electrónica en www.cugc.es

III.- VALORACIÓN GLOBAL DE CADA ASPECTO (marcar con una x la casilla elegida)

Aspecto/valoración	Deficitario	Poco adecuado	Adecuado	Muy adecuado
1.- Acceso			x	
2.- Resultados				x
3.- Satisfacción			x	
4.- Recursos Humanos			x	
5.- Otros recursos			x	

Fecha: Aranjuez (Madrid) a 6 de noviembre de 2020

Anselmo del Moral Torres
Teniente Coronel de la Guardia Civil
Subdirector del CUGC
Director del Máster oficial "Alta Dirección en Seguridad Internacional"
Doctor en Derecho Internacional Público y Relaciones Internacionales

ANEXO 2 SATISFACCIÓN



I Máster Universitario en Alta Dirección en Seguridad Internacional 2019-2020

Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez

Cuestionario de Calidad ALUMNOS

Pregunta	Encuestados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS / NC
		Núm	%						
Estime el número de horas de trabajo semanales, excluidas clases, que ha dedicado a cada una de las asignaturas	35	31	88,57	5	10	12	4	0	0
Valore el incremento de conocimiento, competencias y/o habilidades adquiridas.	35	31	88,57	18	12	1	0	0	0
Valore el grado de organización y coordinación en las diferentes asignaturas.	35	31	88,57	23	8	0	0	0	0
Globalmente estoy satisfecho/a con las asignaturas.	35	31	88,57	27	4	0	0	0	0
Los/Las Profesores/as motivan el aprendizaje adecuadamente.	35	31	88,57	19	12	0	0	0	0
Los/las profesores/as resuelven adecuadamente las dudas y orientan a los estudiantes en el desarrollo de las tareas.	35	31	88,57	23	8	0	0	0	0
Los/las profesores/as planifican, proporcionan material didáctico y bibliografía.	35	31	88,57	16	14	1	0	0	0
Los/las profesores/as exponen con claridad las explicaciones.	35	31	88,57	21	10	0	0	0	0
Globalmente estoy satisfecho/a con la docencia de los profesores/as.	35	31	88,57	28	3	0	0	0	0
	35,00	31,00	88,57	20,00	9,00	1,56	0,44	0,00	0,00

Promedio total escala 1 a 5 **4,57**

I Máster Universitario en Alta Dirección en Seguridad Internacional 2019-2020

Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez

Globalmente estoy satisfecho/a con la docencia del profesor/a

Pregunta	Encuestados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS / NC
		Núm	%						
Globalmente estoy satisfecho/a con la docencia de los profesores/as.	35	31	88,57	28	3	0	0	0	0
	35,00	31,00	88,57	28,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Promedio total escala 1 a 5 **4,90**

ANEXO 3: TASAS DE RESULTADOS DEL TÍTULO:

Indicadores Previstos como objetivo de la Titulación	Previsión Memoria ANECA	Real
Tasa de abandono	5%	7,89%(*)
Tasa de eficiencia	90%	100%
Tasa de graduación	95%	100%

(*) No originadas en causas académicas.