

MEMORIA ACADÉMICA - CURSO 2018-2019
TITULACIÓN: MÁSTER EN DIRECCIÓN OPERATIVA DE LA SEGURIDAD

I.- INFORMACIÓN COMÚN A TODAS LAS TITULACIONES. Análisis cuantitativo y cualitativo (estructura aprobada en el Consejo de Gobierno de 7 de febrero de 2008)

1.-ACCESO

A la vista de los objetivos marcados inicialmente para la titulación, cabe destacar que en la Memoria de acreditación de ANECA se estimaba un acceso de 60 alumnos al Máster en el primer año de implantación y de otros 60 en el segundo año.

La I edición del Máster fue cursada por 49 alumnos que suponen un 86,6% de la estimación aludida.

La II edición del Master fue cursada por 76 alumnos que suponen un 126,6% de la estimación aludida.

La III edición del Master fue cursada por 75 alumnos que suponen un 125% de la estimación aludida.

La IV edición del Master fue cursada por 81 alumnos que suponen un 135% de la estimación aludida.

En la V edición del Máster en Dirección Operativa de la Seguridad impartido por el Centro Universitario de la Guardia Civil en el curso 2018-2019 se matricularon 77 oficiales de la Guardia Civil que habían finalizado el Grado de Ingeniería de la Seguridad, y 9 oficiales de fuerzas y cuerpos de seguridad becados extranjeros (2 de Chile, 1 de Colombia, 1 de Ecuador, 1 de México, 1 de Perú, 1 de Argelia, 1 de Senegal y 1 de Túnez). Finalmente cursaron el Máster en su curso 2018-2019 un total de 86 alumnos, lo cual supone un 143 % del acceso inicialmente previsto. De los 77 citados oficiales, uno no obtuvo el Máster al no presentarse a la exposición y defensa del Trabajo de Fin de Máster en segunda convocatoria (septiembre).

El incremento en el número de alumnos que cursan el Máster en relación a la previsión en la Memoria de Acreditación se debe al aumento del número de plazas en la oferta de empleo público para oficiales de la Guardia Civil sin titulación universitaria, que tras superar el grado de ingeniería de la seguridad acceden al Máster. También en el número de alumnos extranjeros de policías de otros países becados por el Ministerio del Interior español. Circunstancias no previstas en el momento de la redacción de la Memoria.

No obstante, ya se ha solicitado la oportuna modificación de las plazas del Máster en la Memoria de Acreditación a la Fundación Madrid+d y se han tomado las medidas oportunas para el cumplimiento de los criterios de calidad, dividiendo las clases en dos grupos A y B.

2.-RESULTADOS académicos de las asignaturas:

- **Indicadores clave de la Titulación**

Indicadores	2018-2019	2018-2019
	Jun. 2019	Sep. 2019
Resultado medio aprobados / matriculados en %	95,4%	98,8%

Indicadores Previstos como objetivo de la Titulación	Previsión	Real
	Memoria ANECA	

Tasa de abandono	5%	0%
Tasa de eficiencia	90%	99%
Tasa de graduación	95%	99%

La previsión de los indicadores anteriormente reflejados fue reseñada a modo de referencia en la Memoria de ANECA sobre la base de los datos históricos del 5º Curso de formación de Oficial de la Guardia Civil que tiene un carácter similar al desarrollado con este postgrado. A la vista de los datos obtenidos, los resultados académicos mejoran las previsiones establecidas según los indicadores.

3.-SATISFACCIÓN (Encuestas a estudiantes y profesores sobre la docencia)

Se han analizado los resultados de satisfacción en la Titulación, así como el grado en que se han conseguido los objetivos de la titulación relativos a este aspecto

Indicadores	2018-2019
Estudiantes	
Media de satisfacción en la titulación para los estudiantes según las encuestas docentes a los alumnos (Escala de 1-Min a 5-Max)	3,66
% de participación	92,01%
Profesores	
Media satisfacción con la titulación para el profesorado según las encuestas de docencia a los profesores (Escala de 1-Min a 5-Max)	3,78
% de participación	25,00%

Satisfacciones estudiantes: Media de la pregunta "Satisfacción con el profesorado"
Satisfacción de profesores: Media de la pregunta "Satisfacción con el desarrollo del programa"

Del análisis de los datos, se observa una elevada satisfacción del alumnado con el profesorado en general como resultado de las encuestas a los alumnos sobre los docentes del Máster, con una puntuación de 3,66 en una escala de 1 al 5. Se observa también una valoración positiva de profesorado con el desarrollo del programa, con un 3,78 en la misma escala de 1 al 5.

4.-RECURSOS HUMANOS y otros recursos

Se han analizado los porcentajes de cada categoría de personal docente que han impartido docencia en la titulación

El Máster ha contado con un total de 17 profesores permanentes (3 profesores doctores de UC3M, 2 profesores doctores del Centro Universitario de la Guardia Civil, y 12 profesores oficiales de la Academia de Oficiales, con titulación universitaria de Máster y/o Licenciatura o equivalente), participando también en las clases 5 profesores oficiales de la Guardia Civil, con nivel de diplomado o equivalente, como expertos en las prácticas a desarrollar, y en las materias en las que han participado (amenaza terrorista, policía judicial, seguridad ciudadana, etc.), lo cual dado el carácter profesional del título que se imparte, proporciona un valor añadido de gran valor difícil de alcanzar en otras titulaciones relacionadas con la seguridad. También han participado 8 conferenciantes externos de diferentes ámbitos, con la titulación de Doctor, y un total de 90 profesores y expertos en los tribunales de fin de Máster que se desarrollaron los días 28, 29, 31 de mayo y 1 de junio de 2018.

En relación a este asunto se informa que desde la I edición del Máster en el curso 2014-2015 se ha venido cumpliendo con la ratio de profesorado declarado en la Memoria de Acreditación (75% profesorado de GC con 10% de doctores y 25% de profesores UC3M con 80% de doctores).

En relación a los recursos materiales para el aprendizaje, cabe señalar que las clases del Máster han sido impartidas en las instalaciones ubicadas en el recinto de la Academia de Oficiales y las disponibles del Centro Universitario de la Guardia Civil.

5.-RESUMEN PRIORIZADO DE PROPUESTAS DE MEJORA

• Identificación de fortalezas de la Titulación

- El Máster en Dirección Operativa de la seguridad permite complementar la formación de los oficiales de la Guardia Civil que han finalizado un grado de ingeniería de la seguridad de orientación científico-técnica, con una formación avanzada y especializada de carácter profesional con una aproximación a la seguridad desde una óptica de las ciencias sociales y jurídicas.
- La titulación cuenta con profesorado de la Universidad Carlos III de Madrid pero también y principalmente con profesores de la Academia de Oficiales y expertos de la Guardia Civil en las materias objetos de estudio (seguridad ciudadana, investigación criminal, terrorismo, crimen organizado, fiscal y fronteras) y sobre todo en las prácticas de Gabinete y en Unidades de la Guardia Civil desplegadas en el territorio nacional que constituyen organismos de seguridad muy demandadas en la realización de prácticas de posgrados por muchas universidades.
- El Máster queda abierto a matriculación para oficiales de fuerzas y cuerpos de seguridad extranjeros, que cumplan las condiciones establecidas por la Ley y que han sido becados por el Ministerio del Interior de España o por sus administraciones de origen, teniendo una gran acogida entre los países hispanoamericanos y del Magreb después de la I edición del Máster Curso 2014-2015.
- Durante el curso 2018-19, el CUGC haciendo uso de su carta ERASMUS 2014-2020 ha realizado la movilidad de TRES alumnos que realizaron su TFM en francés a París para visitar distintos organismos (CHEMI, Dirección General de la Gendarmería francesa...) y entrevistarse con distintas autoridades que participaron como miembros del Tribunal en la exposición de los Trabajos.

Identificación de punto débiles de la Titulación

- No se indican.
- **Propuestas de Mejora recogidas en las actas de las comisiones y aquellas surgidas del análisis de puntos fuertes y débiles. (Se debería priorizar, a ser posible hasta un máximo de 4)**
 - No se indican.

II.- INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

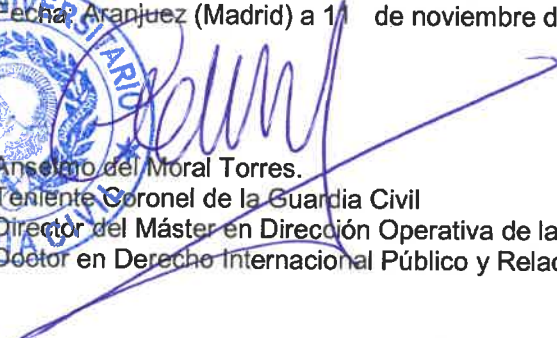
Se han desarrollado contactos con el Servicio de Informática de la Guardia Civil para implantar prácticas de mando y control de dirección de servicios policiales basados en geolocalización y uso del big data teniendo como referencia los trabajos realizados por dicho servicio en relación a la cumbre del G7 en Biarritz.

III.- VALORACIÓN GLOBAL DE CADA ASPECTO (marcar con una x la casilla elegida)

Aspecto/valoración	Deficitario	Poco adecuado	Adecuado	Muy adecuado
1.- Acceso			x	
2.- Resultados				x
3.- Satisfacción			x	
4.- Recursos Humanos			x	
5.- Otros recursos			x	



Fecha: Aranjuez (Madrid) a 11 de noviembre de 2019


Anselmo del Moral Torres.
Teniente Coronel de la Guardia Civil
Director del Máster en Dirección Operativa de la Seguridad
Doctor en Derecho Internacional Público y Relaciones Internacionales

ANEXO 1 RESULTADOS



V MÁSTER EN DIRECCIÓN OPERATIVA DE LA SEGURIDAD RESULTADOS AÑO ACADÉMICO 2018-2019 Detalle por asignaturas

CURSO	ASIGNATURAS	Alumnos matriculados	Alumnos calificados	Convocatoria ordinaria JUNIO								Convocatoria extraordinaria SEPTIEMBRE		
				Alumnos			Distrib. Notas superan (%)					Alumnos		
				% superan	% no superan	% no present.	A	N	SB	M		% superan	% no superan	% no present.
1º	Seguridad Ciudadana I	85	85	100%	--	--	24,7	72,9	2,4			--	--	--
1º	Seguridad Ciudadana II	85	85	100%	--	--	25,9	72,9	1,2			--	--	--
1º	Dirección y Gestión de Unidades Policiales	85	85	100%	--	--	52,9	47,1	-			--	--	--
1º	Policia Judicial I	85	85	100%	--	--	36,5	52,9	10,6			--	--	--
1º	Policia Judicial II	85	85	100%	--	--	22,4	75,3	2,4			--	--	--
1º	Inteligencia Policial	85	85	100%	--	--	5,9	88,2	5,9			--	--	--
1º	Amenaza Terrorista	85	85	100%	--	--	11,8	82,4	5,9			--	--	--
1º	Coordinación Policial y Judicial Internacional	85	85	100%	--	--	24,7	72,9	2,4			--	--	--
1º	Fiscal, Fronteras e Inmigración	85	85	100%	--	--	31,8	68,2	-			--	--	--
1º	Gestión de Crisis y Defensa Nacional	85	85	100%	--	--	17,6	75,3	7,1			--	--	--
1º	Prácticas de Gabinete sobre FCS	86	86	100%	--	--	18,6	81,4	-			--	--	--
1º	Trabajo Fin de Máster	85	85	95,4%	4,6%	--	30,9	45,7	22,3	1,1%	98,9%	--	--	1,1%
1º	Prácticas en Unidades	85	85	100%	--	--	11,8	29,4	58,8			--	--	--
Total Titulación				99,6%	0,4%	--	24,3	66,5	9,1	0,1%		--	--	--

ANEXO 2 SATISFACCIÓN

Titulación: Máster Universitario en Dirección Operativa de la Seguridad 2018-2019 Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez											
Pregunta: Globalmente estoy satisfecho/a con la docencia del profesor/a.											
Curso	Módulo	Asignatura	Alumnos Asignatura	Participación		5	4	3	2	1	NS / NC
				Núm	%	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS / NC
1	MFC (*)	Derecho Penal I	90	85	94,44	23	35	21	1	5	0
1		Derecho Penal II	90	85	94,44	21	35	21	3	5	0
1		Derecho Procesal Penal	90	77	85,56	10	27	22	12	6	0
1	M1	Seguridad Ciudadana I	90	83	92,22	11	41	25	3	3	0
1		Seguridad Ciudadana II	90	83	92,22	11	44	20	5	3	0
1		Dirección y Gestión de Unidades Policiales	90	83	92,22	12	30	23	11	7	0
1		Policia Judicial I	90	84	93,33	13	40	21	5	5	0
1		Policia Judicial II	90	84	93,33	14	35	23	5	7	0
1		Inteligencia Policial	90	84	93,33	17	39	22	4	2	0
1		Amenaza Terrorista	90	81	90,00	24	31	18	5	3	0
1	M2	Coordinación Policial y Judicial Internacional	90	84	93,33	13	31	26	8	6	0
1		Fiscal, Fronteras e Inmigración	90	84	93,33	19	37	18	8	2	0
1		Gestión de Crisis y Defensa Nacional	90	83	92,22	12	33	26	6	6	0
1		Prácticas de Gabinete sobre FCS	90	82	91,11	22	33	20	3	4	0
1		Prácticas en Unidades	90	81	90,00	35	29	12	4	1	0
1	M3	Trabajo Fin de Máster	90	82	91,11	21	30	16	7	8	0
Promedio titulación			90,00	82,81	92,01	17,38	34,38	20,88	5,63	4,56	0,00

Leyenda (*). MFC no obligatorio para Oficiales extranjeros con formación jurídica previa.

Promedio total escala 1 a 5 **3,66**

ANEXO 3: TASAS DE RESULTADOS DEL TÍTULO:

Indicadores Previstos como objetivo de la Titulación	Previsión Memoria ANECA	Real
Tasa de abandono	5%	0%
Tasa de eficiencia	90%	99%
Tasa de graduación	95%	99%