

MEMORIA ACADÉMICA - CURSO 2019-2020
TITULACIÓN: VI MÁSTER EN DIRECCIÓN OPERATIVA DE LA SEGURIDAD

I.- INFORMACIÓN COMÚN A TODAS LAS TITULACIONES. Análisis cuantitativo y cualitativo

1.-ACCESO

A la vista de los objetivos marcados inicialmente para la titulación, cabe destacar que en la Memoria de acreditación de ANECA se estimaba un acceso de 60 alumnos al Máster en el primer año de implantación y de otros 60 en el segundo año.

La I edición del Máster fue cursada por 49 alumnos que suponen un 86,6% de la estimación aludida.

La II edición del Máster fue cursada por 76 alumnos que suponen un 126,6% de la estimación aludida.

La III edición del Máster fue cursada por 75 alumnos que suponen un 125% de la estimación aludida.

La IV edición del Máster fue cursada por 81 alumnos que suponen un 135% de la estimación aludida.

La estimación de alumnos realizada inicialmente fue superada como puede observarse debido al número de becados extranjeros becados por el Ministerio del Interior y al incremento de la oferta de empleo público de oficiales de la Guardia Civil de acceso directo, por lo que a raíz de la IV edición del Máster se solicitó una modificación de la Memoria de verificación, que fue aprobada para ajustar el número de plazas máximo de la titulación de 60 a 90, estableciendo dos grupos A y B.

La V edición del Máster fue cursada por 86 alumnos que suponen un 95,5% de la estimación aludida.

En la VI edición del Máster en Dirección Operativa de la Seguridad impartido por el Centro Universitario de la Guardia Civil en el curso 2019-2020 se matricularon 72 oficiales de la Guardia Civil que habían finalizado el Grado de Ingeniería de la Seguridad, y 6 oficiales de fuerzas y cuerpos de seguridad becados extranjeros (2 de Chile, 1 de Ecuador, 1 de Perú, 1 de Argelia y 1 de Senegal). Finalmente cursaron el Máster en el curso académico 2019-2020 un total de 78 alumnos, lo cual supone un 86,66 % del acceso inicialmente previsto. De los 72 citados oficiales de la Guardia Civil, uno no ha obtenido el Máster al no superar la exposición y defensa del TFM en segunda convocatoria (septiembre).

2.-RESULTADOS académicos de las asignaturas:

• **Indicadores clave de la Titulación**

Indicadores	2019-2020 Jun. 2020	2019-2020 Sep. 2020
Resultado medio aprobados / matriculados en %	98,8%	98,8%
Indicadores Previstos como objetivo de la Titulación	Previsión Memoria ANECA	Real
Tasa de abandono	5%	0%
Tasa de eficiencia	90%	98,8%
Tasa de graduación	95%	98,8%

La previsión de los indicadores anteriormente reflejados fue reseñada a modo de referencia en la Memoria de ANECA sobre la base de los datos históricos del 5º Curso de formación de Oficial de la Guardia Civil que tiene un carácter similar al desarrollado con este postgrado. A la vista de los datos obtenidos, los resultados académicos mejoran las previsiones establecidas según los indicadores.

3.-SATISFACCIÓN (Encuestas a estudiantes y profesores sobre la docencia)

Se han analizado los resultados de satisfacción en la Titulación, así como el grado en que se han conseguido los objetivos de la titulación relativos a este aspecto

Indicadores	2019-2020
Estudiantes	
Media de satisfacción en la titulación para los estudiantes según las encuestas docentes a los alumnos (Escala de 1-Min a 5-Max)	3,81
% de participación	96,05%
Profesores	
Media satisfacción con la titulación para el profesorado según las encuestas de docencia a los profesores (Escala de 1-Min a 5-Max)	3,93
% de participación	55,5%

Satisfacciones estudiantes: Media de la pregunta "Satisfacción con el profesorado"
Satisfacción de profesores: Media de la pregunta "Satisfacción con el desarrollo del programa"

Del análisis de los datos, se observa una elevada satisfacción del alumnado con el profesorado en general como resultado de las encuestas a los alumnos sobre los docentes del Máster, con una puntuación de 3,81 en una escala de 1 al 5. Se observa también una valoración positiva de profesorado con el desarrollo del programa, con un 3,93 en la misma escala de 1 al 5.

4.-RECURSOS HUMANOS y otros recursos

Se han analizado los porcentajes de cada categoría de personal docente que han impartido docencia en la titulación

Indicadores	2019-2020		
	Número	ECTS impartidos	% sobre el total
Profesores Doctor CUGC (TFM y cooperación judicial y policial internacional)	2	12/75	16%
Profesor Doctor UC3M (Módulo de formación complementaria)	3	15/75	20%
Profesores/Expertos Academia de Oficiales GC	13	48/75	64%

Indicadores	2019-2020
% de profesores permanentes	100%
% ECTS impartidos por profesores doctores	36%

El Máster ha contado con un total de 18 profesores permanentes (3 profesores doctores de UC3M, 2 profesores doctores del Centro Universitario de la Guardia Civil, y 13 profesores oficiales de la Academia de Oficiales, con titulación universitaria de Máster y/o Licenciatura o equivalente), participando también en las clases 5 profesores oficiales de la Guardia Civil, con nivel de diplomado o equivalente, como expertos en las prácticas a desarrollar, y en las materias en las que han participado (amenaza terrorista, policía judicial, seguridad ciudadana, etc.), lo cual dado el carácter profesional del título que se imparte, proporciona un valor añadido de gran valor difícil de alcanzar en otras titulaciones relacionadas con la seguridad. También han participado 11 conferenciantes externos de diferentes ámbitos, y un total de 86 profesores y expertos en los tribunales de fin de Máster que se desarrollaron los días 25, 26 y 27 de mayo de 2019.

En relación a este asunto en el Acta de la Reunión del Patronato CUGC-UC3M de fecha 29 de mayo de 2017 se informa *“Desde la I edición del Máster en el curso 2014-2015 se ha venido cumpliendo con la ratio de profesorado declarado en la Memoria de Acreditación (75% profesorado de GC con 10% de doctores y 25% de profesores UC3M con 80% de doctores). Posteriormente se aprueba el Real Decreto 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios, que en su artículo 7.3.b) señala que: **el personal de las universidades dedicado a actividades docentes e investigadoras estará compuesto, como mínimo, por un 70% de doctores para el conjunto de enseñanzas correspondientes a la obtención de un título de Máster** existiendo un periodo de 4 años de adaptación, hasta el 17 de junio de 2019.*

Realizadas las consultas oportunas durante la visita de verificación de la Memoria de acreditación de la Fundación Madrid+d en relación al Máster en Dirección Operativa de la Seguridad realizada en las instalaciones del CUGC el 31 de mayo de 2018, el panel de evaluación de la citada Fundación Madrid+d se señala que la interpretación sobre la necesidad de que en cada Máster concreto exista un 70% de doctores no es unánime, y más aun teniendo en cuenta el carácter profesional del Máster en Dirección Operativa de la Seguridad. No obstante, se invita a mejorar la ratio de participación de doctores en los créditos impartidos.

Por parte del CUGC se ha solicitado información dentro la estructura de la Guardia Civil sobre el número de doctores con los que cuenta la Institución y podrían también contribuir con una perspectiva profesional a la docencia en este título, entre otros.

En relación a los recursos materiales para el aprendizaje, cabe señalar que las clases del Máster han sido impartidas en las instalaciones ubicadas en el recinto de la Academia de Oficiales y las disponibles del Centro Universitario de la Guardia Civil.

5.-RESUMEN PRIORIZADO DE PROPUESTAS DE MEJORA

• Identificación de fortalezas de la Titulación

- El Máster en Dirección Operativa de la seguridad permite complementar la formación de los oficiales de la Guardia Civil que han finalizado un grado de ingeniería de la seguridad de orientación científico-técnica, con una formación avanzada y especializada de carácter profesional con una aproximación a la seguridad desde una óptica de las ciencias sociales y jurídicas.
- La titulación cuenta con profesorado de la Universidad Carlos III de Madrid pero también y principalmente con profesores de la Academia de Oficiales y expertos de la Guardia Civil en las materias objetos de estudio (seguridad ciudadana, investigación criminal, terrorismo, crimen organizado, fiscal y fronteras) y sobre todo en las prácticas de Gabinete y en Unidades de la Guardia Civil desplegadas en el territorio nacional que constituyen organismos de seguridad muy demandados en la realización de prácticas de posgrados por muchas universidades.
- El Máster queda abierto a matriculación para oficiales de fuerzas y cuerpos de seguridad extranjeros, que cumplan las condiciones establecidas por la Ley y que han sido becados por el Ministerio del Interior de España o por sus administraciones de origen, teniendo una gran acogida entre los países hispanoamericanos y del Magreb después de la I edición del Máster Curso 2014-2015.

Identificación de punto débiles de la Titulación

- El incremento en el número de doctores que impartan docencia en esta titulación, y que a su vez cuenten con un perfil profesional de las fuerzas y cuerpos de seguridad para que aporten un valor añadido específico a la formación de carácter avanzado, especializado y multidisciplinar que se pretende
- **Propuestas de Mejora recogidas en las actas de las comisiones y aquellas surgidas del análisis de puntos fuertes y débiles. (Se debería priorizar, a ser posible hasta un máximo de 4)**

Prioridad	Propuesta de Mejora
1	El incremento en el número de doctores que impartan docencia en esta titulación, y que a su vez cuenten con un perfil profesional de las fuerzas y cuerpos de seguridad para que aporten un valor añadido específico a la formación de carácter avanzado, especializado y multidisciplinar que se pretende Actuación: Por parte del CUGC se ha solicitado a la Academia de Oficiales (AOGC) el incremento de doctores en las actividades docentes que coinciden con este Máster. Se ha fomentado también por parte del CUGC la realización de doctorados por los profesores actualmente destinados en la AOGC. Por otro lado, se ha solicitado a la Jefatura de Enseñanza un listado de doctores miembros de la Guardia Civil con un perfil profesional que podrían participar en este tipo de docencia.

II.- INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Durante este periodo se ha favorecido el desarrollo de investigaciones académicas de TFM en esta titulación y la realización de movilidades ERASMUS+ en otros países para completarlas. Finalmente se han realizado varios TFM en inglés y francés y se han seleccionado los 10 mejores trabajos de investigación en la Comisión Académica del CUGC que serán publicados en la Revista de Investigación del CUGC disponible de forma electrónica en www.cugc.es

III.- VALORACIÓN GLOBAL DE CADA ASPECTO (marcar con una x la casilla elegida)

Aspecto/valoración	<u>Deficitario</u>	<u>Poco adecuado</u>	<u>Adecuado</u>	<u>Muy adecuado</u>
1.- Acceso			x	
2.- Resultados				x
3.- Satisfacción			x	
4.- Recursos Humanos			x	
5.- Otros recursos			x	

Fecha: Aranjuez (Madrid) a 10 de noviembre de 2020

Anselmo del Moral Torres.
Teniente Coronel de la Guardia Civil
Director del Máster en Dirección Operativa de la Seguridad
Doctor en Derecho Internacional Público y Relaciones Internacionales

ANEXO 1 RESULTADOS



VI MÁSTER EN DIRECCIÓN OPERATIVA DE LA SEGURIDAD RESULTADOS AÑO ACADÉMICO 2019-2020 Detalle por asignaturas

CURSO	ASIGNATURAS	Alumnos matriculados	Alumnos calificados	Convocatoria ordinaria JUNIO							Convocatoria extraordinaria SEPTIEMBRE		
				Alumnos			Distrib. Notas superan (%)				Alumnos		
				% superan	% no superan	% no present.	A	N	SB	M	% superan	% no superan	% no present.
1º	Seguridad Ciudadana I	78	78	100%	--	--	48,7	51,3	-	--		--	--
1º	Seguridad Ciudadana II	78	78	100%	--	--	14,1	85,9	-	--		--	--
1º	Dirección y Gestión de Unidades Policiales	78	78	100%	--	--	28,2	71,8	-	--		--	--
1º	Policia Judicial I	78	78	100%	--	--	37,2	56,4	6,4	--		--	--
1º	Policia Judicial II	78	78	100%	--	--	39,7	51,3	9,0	--		--	--
1º	Inteligencia Policial	78	78	100%	--	--	2,6	60,3	37,2	--		--	--
1º	Amenaza Terrorista	78	78	100%	--	--	12,8	66,7	20,5	--		--	--
1º	Coordinación Policial y Judicial Internacional	78	78	100%	--	--	47,4	48,7	3,8	--		--	--
1º	Fiscal, Fronteras e Inmigración	78	78	100%	--	--	12,8	80,8	6,4	--		--	--
1º	Gestión de Crisis y Defensa Nacional	78	78	100%	--	--	7,7	91,0	1,3	--		--	--
1º	Prácticas de Gabinete sobre FCS	78	78	100%	--	--	9,0	91,0	-	--		--	--
1º	Trabajo Fin de Máster	78	78	97,4%	2,6%	--	14,5	60,5	21,2	3,8%	98,7%	1,3%	--
1º	Prácticas en Unidades	78	78	100%	--	--	9,0	43,6	47,4	--		--	--
Total Titulación				99,8%	0,4%	--	21,8	66,1	11,8	0,3%		--	--

ANEXO 2 SATISFACCIÓN

VI Máster Universitario en Dirección Operativa de la Seguridad 2019-2020

Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez

Cuestionario de Calidad ALUMNOS

Pregunta	Encuestados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS / NC
		Núm	%						
Estime el número de horas de trabajo semanales, excluidas clases, que ha dedicado a cada una de las asignaturas	76	73	96,05	9	20	24	19	1	0
Valore el incremento de conocimiento, competencias y/o habilidades adquiridas.	76	73	96,05	14	42	15	1	1	0
Valore el grado de organización y coordinación en las diferentes asignaturas.	76	73	96,05	5	36	21	8	3	0
Globalmente estoy satisfecho/a con las asignaturas.	76	73	96,05	8	48	11	3	3	0
Los/Las Profesores/as motivan el aprendizaje adecuadamente.	76	73	96,05	6	42	18	3	4	0
Los/las profesores/as resuelven adecuadamente las dudas y orientan a los estudiantes en el desarrollo de las tareas.	76	73	96,05	8	48	14	2	1	0
Los/las profesores/as planifican, proporcionan material didáctico y bibliografía.	76	73	96,05	7	48	11	5	2	0
Los/las profesores/as exponen con claridad las explicaciones.	76	73	96,05	8	52	10	2	1	0
Globalmente estoy satisfecho/a con la docencia de los profesores/as.	76	73	96,05	9	46	14	3	1	0
	76,00	73,00	96,05	8,22	42,44	15,33	5,11	1,89	0,00

Promedio total escala 1 a 5 **3,68**

VI Máster Universitario en Dirección Operativa de la Seguridad 2019-2020

Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez

Globalmente estoy satisfecho/a con la docencia del profesor/a

Pregunta	Encuestados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS / NC
		Núm	%						
Globalmente estoy satisfecho/a con la docencia de los profesores/as.	76	73	96,05	9	46	14	3	1	0
	76,00	73,00	96,05	9,00	46,00	14,00	3,00	1,00	0,00

Promedio total escala 1 a 5 **3,81**

VI Máster Universitario en Dirección Operativa de la Seguridad 2019-2020

Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez

Cuestionario de Calidad PROFESORES

Pregunta	Encuestados	Participación		Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	NS / NC
		Núm	%						
Sobre la coordinación entre profesores de la asignatura.		10		2	6	1	1	0	0
Porcentaje del cronograma (horas) impartido.		10		5	3	1	1	0	0
El nivel de formación previa de los alumnos permite seguir de manera adecuada		10		1	3	5	1	0	0
Cumplimiento del programa establecido ha supuesto desarrollar un ritmo superior al aconsejable para el aprendizaje.		10		1	7	1	1	0	0
El tiempo dedicado por el profesor a la preparación y corrección de los trabajos de la asignatura ha sido:		10		2	5	1	2	0	0
En general, la satisfacción con el desarrollo del programa ha sido:		10		2	6	2	0	0	0
De manera aproximada, ¿Qué porcentaje de estudiantes ha completado el proceso de evaluación continua, en su caso?		10		4	5	1	0	0	0
Los recursos materiales que ha usado para el desarrollo de la asignatura ha sido:		10		1	8	1	0	0	0
Globalmente estoy satisfecho/a con mi asignatura:		10		2	7	1	0	0	0
		10,00		2,22	5,56	1,56	0,67	0,00	0,00

Promedio total escala 1 a 5 **3,93**

ANEXO 3: TASAS DE RESULTADOS DEL TÍTULO:

Indicadores Previstos como objetivo de la Titulación	Previsión Memoria ANECA	Real
Tasa de abandono	5%	0%
Tasa de eficiencia	90%	98,9%
Tasa de graduación	95%	98,9%