

MEMORIA ACADÉMICA - CURSO 2021-2022
TITULACIÓN: VIII MÁSTER EN DIRECCIÓN OPERATIVA DE LA SEGURIDAD

I.- INFORMACIÓN COMUN A TODAS LAS TITULACIONES. Análisis cuantitativo y cualitativo

1.-ACCESO

A la vista de los objetivos marcados inicialmente para la titulación, cabe destacar que en la Memoria de acreditación de ANECA se estimaba un acceso de 60 alumnos al Máster en el primer año de implantación y de otros 60 en el segundo año.

La I edición del Máster fue cursada por 49 alumnos que suponen un 81,6% de la estimación aludida.

La II edición del Máster fue cursada por 76 alumnos que suponen un 126,6% de la estimación aludida.

La III edición del Máster fue cursada por 75 alumnos que suponen un 125% de la estimación aludida.

La IV edición del Máster fue cursada por 81 alumnos que suponen un 135% de la estimación aludida.

La estimación de alumnos realizada inicialmente fue superada como puede observarse debido al número de becados extranjeros becados por el Ministerio del Interior y al incremento de la oferta de empleo público de oficiales de la Guardia Civil de acceso directo, por lo que a raíz de la IV edición del Máster se solicitó una modificación de la Memoria de verificación, que fue aprobada para ajustar el número de plazas máximo de la titulación de 60 a 90, estableciendo dos grupos A y B.

La V edición del Máster fue cursada por 86 alumnos que suponen un 95,5% de la estimación aludida.

La VI edición del Máster fue cursada por 78 alumnos que suponen un 86,66% de la estimación aludida.

La VII edición del Máster fue cursada por 70 alumnos que suponen un 77,78% de la estimación aludida.

En la VIII edición del Máster en Dirección Operativa de la Seguridad impartido por el Centro Universitario de la Guardia Civil en el curso 2021-2022 se matricularon 62 oficiales de la Guardia Civil que habían finalizado el Grado de Ingeniería de la Seguridad, y 6 oficiales de fuerzas y cuerpos de seguridad becados extranjeros (2 de Chile, 1 de Perú, 1 de Argelia, 1 de Ecuador y 1 de Senegal). Finalmente cursaron el Máster en el curso académico 2021-2022 un total de 68 alumnos, lo cual supone un 75,55 % del acceso previsto.

De los 62 citados oficiales de la Guardia Civil, uno de ellos no se presentó a ninguna de las convocatorias de exposición y defensa del Trabajo fin de Máster. De los becados extranjeros, el alumno de Perú aprobó en segunda convocatoria la asignatura Trabajo fin de Máster el Máster.

Por lo que superan el Máster un total de 67 alumnos.



2.-RESULTADOS académicos de las asignaturas:

- Indicadores clave de la Titulación

Indicadores	2021-2022 Jun. 2022	2021-2022 Sept. 2022
Resultado medio aprobados / matriculados en %	95,7%	98,50%
Indicadores Previstos como objetivo de la Titulación	Previsión Memoria	Real
Tasa de abandono	5%	01,50%
Tasa de eficiencia	90%	98,50%
Tasa de graduación	95%	98,50%

La previsión de los indicadores anteriormente reflejados fue reseñada a modo de referencia en la Memoria de ANECA sobre la base de los datos históricos del 5º Curso de formación de Oficial de la Guardia Civil que tiene un carácter similar al desarrollado con este postgrado. A la vista de los datos obtenidos, los resultados académicos mejoran las previsiones establecidas según los indicadores.

3.-SATISFACCIÓN (Encuestas a estudiantes y profesores sobre la docencia)

Se han analizado los resultados de satisfacción en la Titulación, así como el grado en que se han conseguido los objetivos de la titulación relativos a este aspecto



Indicadores	2021-2022
Estudiantes	
Media de satisfacción en la titulación para los estudiantes según las encuestas docentes a los alumnos (Escala de 1-Min a 5-Max)	4,86
% de participación	20,59%
Profesores	
Media satisfacción con la titulación para el profesorado según las encuestas de docencia a los profesores (Escala de 1-Min a 5-Max)	3,59
% de participación	17,65%

Satisfacciones estudiantes: Media de la pregunta "Satisfacción con el profesorado"
Satisfacción de profesores: Media de la pregunta "Satisfacción con el desarrollo del programa"

Del análisis de los datos, se observa una elevada satisfacción del alumnado con el profesorado en general como resultado de las encuestas a los alumnos sobre los docentes del Máster, con una puntuación de 4,86 en una escala de 1 al 5.

4.-RECURSOS HUMANOS y otros recursos

Se han analizado los porcentajes de cada categoría de personal docente que han impartido docencia en la titulación

Indicadores	2021-2022		
	Número	ECTS impartidos	% sobre el total
Profesores Doctor CUGC (TFM y cooperación judicial y policial internacional)	1	12/75	16%
Profesor Doctor UC3M (Módulo de formación complementaria)	3	15/75	20%
Profesores/Expertos Academia de Oficiales GC	31	48/75	64%



Indicadores	2021-2022
% de profesores permanentes	100%
% ECTS impartidos por profesores doctores	36%

El Máster ha contado con un total de 25 profesores permanentes (5 profesores de UC3M de los cuales 3 son doctores, 1 profesor doctor del Centro Universitario de la Guardia Civil, y 19 profesores oficiales de la Academia de Oficiales, con titulación universitaria de Máster y/o Licenciatura o equivalente), participando también en las clases 12 profesores oficiales de la Guardia Civil, con nivel de diplomado o equivalente, como expertos en las prácticas a desarrollar, y en las materias en las que han participado (amenaza terrorista, policía judicial, seguridad ciudadana, etc.), lo cual dado el carácter profesional del título que se imparte, proporciona un valor añadido de gran valor difícil de alcanzar en otras titulaciones relacionadas con la seguridad. También han participado 74 conferenciantes externos de diferentes ámbitos, y un total de 96 profesores y expertos en los tribunales de fin de Máster que se desarrollaron los días 31 de mayo, 01 y 02 de junio de 2022.

En relación a este asunto el número de doctores implicados en la impartición de los créditos ECTS (36%) de este Máster es inferior al 50% establecido en el artículo 7.6 a) del Real Decreto 640/2021, de 27 de julio de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios. No obstante se considera de debido a la orientación eminentemente profesional del título se cumplen los objetivos pretendidos en la Memoria en consonancia con la disposición adicional quinta punto 4 del citado Real Decreto que indica que las enseñanzas universitarias oficiales de Grado, Máster universitario y Doctorado, así como las enseñanzas universitarias propias podrá impartirse, tanto por profesorado de la Guardia Civil como por el profesorado perteneciente a la universidad o universidades de adscripción, de acuerdo con lo que se refleje en los respectivos convenios, que tendrán en cuenta las peculiaridades de la carrera profesional de los guardias civiles, según lo previsto en el artículo 41.1 de la Ley 29/2014, de 28 de noviembre.

Además por parte del CUGC se ha solicitado información dentro la estructura de la Guardia Civil sobre el número de doctores con los que cuenta la Institución y podrían también contribuir con una perspectiva profesional a la docencia en este título, entre otros.

En relación a los recursos materiales para el aprendizaje, cabe señalar que las clases del Máster han sido impartidas en las instalaciones ubicadas en el recinto de la Academia de Oficiales y las disponibles del Centro Universitario de la Guardia Civil.

5.-RESUMEN PRIORIZADO DE PROPUESTAS DE MEJORA

• Identificación de fortalezas de la Titulación

- El Máster en Dirección Operativa de la seguridad permite complementar la formación de los oficiales de la Guardia Civil que han finalizado un grado de ingeniería de la seguridad de orientación científico-técnica, con una formación avanzada y especializada de carácter profesional con una aproximación a la seguridad desde una óptica de las ciencias sociales y jurídicas.
- La titulación cuenta con profesorado de la Universidad Carlos III de Madrid pero también y principalmente con profesores de la Academia de Oficiales y expertos de la Guardia Civil en las materias objetos de estudio (seguridad ciudadana, investigación criminal, terrorismo, crimen organizado, fiscal y fronteras) y sobre todo en las prácticas de Gabinete y en Unidades de la Guardia Civil desplegadas en el territorio nacional que constituyen organismos de seguridad muy demandadas en la realización de prácticas de posgrados por muchas universidades.
- El Máster queda abierto a matriculación para oficiales de fuerzas y cuerpos de seguridad extranjeros, que cumplan las condiciones establecidas por la Ley y que han sido becados por el Ministerio del Interior de España o por sus administraciones de origen, teniendo una gran acogida entre los países hispanoamericanos y del Magreb después de la I edición del Máster Curso 2014-2015.

• Identificación de punto débiles de la Titulación

- El incremento en el número de doctores que impartan docencia en esta titulación, y que a su vez cuenten con un perfil profesional de las fuerzas y cuerpos de seguridad para que aporten un valor añadido específico a la formación de carácter avanzado, especializado y multidisciplinar que se pretende

• Propuestas de Mejora recogidas en las actas de las comisiones y aquellas surgidas del análisis de puntos fuertes y débiles. (Se debería priorizar, a ser posible hasta un máximo de 4)



Prioridad	Propuesta de Mejora
1	El incremento en el número de doctores que impartan docencia en esta titulación, y que a su vez cuenten con un perfil profesional de las fuerzas y cuerpos de seguridad para que aporten un valor añadido específico a la formación de carácter avanzado, especializado y multidisciplinar que se pretende Actuación: Por parte del CUGC se ha solicitado a la Academia de Oficiales (AOGC) el incremento de doctores en las actividades docentes que coinciden con este Máster. Se ha fomentado también por parte del CUGC la realización de doctorados por los profesores actualmente destinados en la AOGC.

	Por otro lado, se ha solicitado a la Jefatura de Enseñanza un listado de doctores miembros de la Guardia Civil con un perfil profesional que podrían participar en este tipo de docencia.
--	---

II.- INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Durante este periodo se ha favorecido el desarrollo de investigaciones académicas de TFM en esta titulación y la realización de movilidades ERASMUS+ en otros países para completarlas. Finalmente se han realizado varios TFM en inglés y francés y se han seleccionado los --- mejores trabajos de investigación en la Comisión Académica del CUGC que serán publicados en la Revista de Investigación del CUGC disponible de forma electrónica en www.cugc.es

III.- VALORACIÓN GLOBAL DE CADA ASPECTO (marcar con una x la casilla elegida)

Aspecto/valoración	Deficitario	Poco adecuado	Adecuado	Muy adecuado
1.- Acceso			x	
2.- Resultados				x
3.- Satisfacción			x	
4.- Recursos Humanos			x	
5.- Otros recursos			x	

Fecha: Aranjuez (Madrid) a 07 de noviembre de 2022


Anselmo del Moral Torres.
Coronel de la Guardia Civil
Director Ejecutivo del CUGC

Director del Máster en Dirección Operativa de la Seguridad
Doctor en Derecho Internacional Público y Relaciones Internacionales



ANEXO 1: RESULTADOS



**MÁSTER EN DIRECCIÓN OPERATIVA DE LA SEGURIDAD
RESULTADOS AÑO ACADÉMICO 2021/2022**

Detalle por asignaturas

Asignaturas	Alumnos matriculados	Alumnos exámenes	Convocatoria ordinaria JUNIO								Convocatoria extraordinaria SEPTIEMBRE								TOTAL	
			Alumnos			Notas superan (%)					Alumnos			Notas superan (%)						
			% superan	% no superan	% no present.	A	N	SB	M	% superan presentados	% no superan presentados	% no present.	A	N	SB	M	% superan	% no superan		
Seguridad Ciudadana I	68	68	100%	—	—	53,6%	46,4%	0,0%									100%			
Seguridad Ciudadana II	68	68	100%	—	—	10,1%	58,0%	30,4%									100%			
Dirección y Gestión de Unidades Policiales	68	68	100%	—	—	33,3%	65,2%	0,0%									100%			
Policia Judicial I	68	68	100%	—	—	11,6%	62,8%	25,1%									100%			
Policia Judicial II	68	68	100%	—	—	15,9%	78,3%	4,9%									100%			
Inteligencia Policial	68	68	100%	—	—	0,0%	66,7%	31,9%									100%			
Amenaza Terrorista	68	68	100%	—	—	8,2%	80,2%	11,6%									100%			
Coordinación Policial y Judicial Internacional	68	68	100%	—	—	43,5%	55,1%	0,0%									100%			
Plaza, Fronteras e Inmigración	68	68	100%	—	—	51,9%	46,7%	0,0%									100%			
Gestión de Crisis y Defensa Nacional	68	68	100%	—	—	24,6%	71,0%	4,9%									100%			
Políticas de Gobierno sobre PCG	68	68	100%	—	—	7,2%	92,8%	0,0%									100%			
Trabajo Fin de Máster	68	67	97%	1,5%	1,5%	20,3%	50,7%	29,0%		1,5%	—	1,5%					98,5%	1,5%		
Prácticas en Unidades	68	68	100%	—	—	5,8%	13,0%	79,7%									100%			
																	98,5%	1,5%		



ANEXO 2 SATISFACCIÓN



VIII Máster Universitario en Dirección Operativa de la Seguridad 2021-2022

Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez

Cuestionario de Calidad ALUMNOS

Pregunta	Encuestados	Participación		1	2	3	4	5	NS / NC
		Núm	%						
Estime el número de horas de trabajo semanales, excluidas clases, que ha dedicado a cada una de las asignaturas	68	14	20,59	0	3	6	5	0	0
Valore el incremento de conocimiento, competencias y/o habilidades adquiridas.	68	14	20,59	1	10	3	0	0	0
Valore el grado de organización y coordinación en las diferentes asignaturas.	68	14	20,59	1	4	7	1	1	0
Globalemente estoy satisfecho/a con las asignaturas.	68	14	20,59	0	12	2	0	0	0
Los/Las Profesores/as motivan el aprendizaje adecuadamente.	68	14	20,59	0	10	4	0	0	0
Los/las profesores/as resuelven adecuadamente las dudas y orientan a los estudiantes en el desarrollo de las tareas.	68	14	20,59	2	9	3	0	0	0
Los/las profesores/as planifican, proporcionan material didáctico y bibliografía.	68	14	20,59	1	10	3	0	0	0
Los/las profesores/as exponen con claridad las explicaciones.	68	14	20,59	1	9	4	0	0	0
Globalemente estoy satisfecho/a con la docencia de los profesores/as.	68	14	20,59	1	9	4	0	0	0
	68,00	14	20,59	0,78	8,44	4,00	0,67	0,11	0,00

Promedio total escala 1 a 5 3,65



VIII Máster Universitario en Dirección Operativa de la Seguridad 2021-2022

Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez

Globalemente estoy satisfecho/a con la docencia del profesor/a

Pregunta	Encuestados	Participación		1	2	3	4	5	NS / NC
		Núm	%						
Globalemente estoy satisfecho/a con la docencia de los profesores/as.	68	14	20,59	4	9	4	0	0	0
	68,00	14	20,59	4,00	9,00	4,00	0,00	0,00	0,00

Promedio total escala 1 a 5 4,86

VIII Máster Universitario en Dirección Operativa de la Seguridad 2021-2022

Centro Universitario Guardia Civil - Aranjuez

Cuestionario de Calidad PROFESORES

Pregunta	Encuestados	Participación		1	2	3	4	5	NS / NC
		Núm	%						
Sobre la coordinación entre profesores de la asignatura.	17	3	17,65	0	1	1	1	0	0
Porcentaje del cronograma (horas) impartido.	17	3	17,65	3	0	0	0	0	0
El nivel de formación previa de los alumnos permite seguir de manera adecuada	17	3	17,65	0	0	2	0	1	0
Cumplimiento del programa establecido ha supuesto desarrollar un ritmo superior al aconsejable para el aprendizaje.	17	3	17,65	0	1	0	1	1	0
El tiempo dedicado por el profesor a la preparación y corrección de los trabajos de la asignatura ha sido.	17	3	17,65	3	0	0	0	0	0
En general, la satisfacción con el desarrollo del programa ha sido:	17	3	17,65	0	2	1	0	0	0
De manera aproximada, ¿Qué porcentaje de estudiantes ha completado el proceso de evaluación continua, en su caso?	17	3	17,65	2	1	0	0	0	0
Los recursos materiales que ha usado para el desarrollo de la asignatura ha sido:	17	3	17,65	0	1	1	1	0	0
Globalemente estoy satisfecho/a con mi asignatura:	17	3	17,65	1	1	0	0	1	0
	17	3	17,65	1,00	0,78	0,56	0,33	0,33	0,00

Promedio total escala 1 a 5 3,59



ANEXO 3: TASAS DE RESULTADOS DEL TÍTULO:

Indicadores Previstos como objetivo de la Titulación	Previsión Memoria ANECA	Real
Tasa de abandono	5%	0%
Tasa de eficiencia	90%	98,5%
Tasa de graduación	95%	98,5%

